



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
МІНІСТЕРСТВО ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
ЭМЕК ВЕ ИЧТИМАЙЙ КЪОРУВ НАЗИРЛИГИ

П Р И К А З

от 17.03.2025 № 150

г. Симферополь

*О внесении изменений
в приказ Министерства труда
и социальной защиты Республики Крым
от 25 января 2018 года № 30*

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 3 статьи 4 Закона Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 38-ЗРК/2014 «О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан», руководствуясь Положением о Министерстве труда и социальной защиты Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 147,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25 января 2018 года № 30 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым и признании утратившими силу некоторых нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты Республики Крым» внести следующие изменения:

1.1. Пункт 1 Приказа дополнить подпунктом 1.4. следующего содержания:

«1.4. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства поставщиками социальных услуг в Республике Крым» (приложение 4).»

2. Управлению социального обслуживания и развития негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг (Данилова Н.В.) обеспечить:

1) направление оригинала настоящего приказа в Министерство юстиции Республики Крым не позднее 3 рабочих дней со дня подписания и регистрации в установленном порядке для проведения государственной регистрации;

2) публикацию настоящего приказа в сетевом издании «Правовой портал исполнительных органов Республики Крым» (www.rknpra.ru), на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Республики Крым в сети «Интернет» не позднее следующего дня со дня получения уведомления о государственной регистрации настоящего приказа;

3) направление копии настоящего приказа в Прокуратуру Республики Крым не позднее 2 рабочих дней со дня его государственной регистрации;

4) направление копии настоящего приказа не позднее 2 дней со дня его государственной регистрации в Аппарат Совета министров Республики Крым с указанием информации о дате и номере государственной регистрации настоящего приказа и ссылки о его опубликовании в сетевом издании «Правовой портал исполнительных органов Республики Крым» (www.rknpra.ru).

3. Информирование правового управления Министерства труда и социальной защиты Республики Крым об исполнении пункта 2 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Республики Крым Теряева М.А.

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым -
министр труда и социальной защиты
Республики Крым**

Е. Романовская

Согласовано:

Заместитель министра

М.А. Теряев

Заместитель министра

А.Р. Бугулова

Начальник управления социального обслуживания
и развития негосударственного сектора в сфере
предоставления социальных услуг

Н.В. Данилова

Начальник управления бюджетного
планирования и финансирования

М.А. Каталевская

Начальник управления бухгалтерского
учета и отчетности

Т.А. Степченко

Начальник правового управления

Е.А. Пикина

Начальник управления
информационных технологий
и делопроизводства

Н.В. Трофимова

Проект приказа подготовил:
заместитель начальника управления социального обслуживания и
развития негосударственного сектора в сфере предоставления
социальных услуг – заведующий отделом контроля за
предоставлением услуг в полустационарной и надомной формах
_____ А.В. Горячкин

**Порядок
предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального
обслуживания лицам без определенного места жительства поставщиками
социальных услуг в Республике Крым**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства.

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме лицам без определенного места жительства осуществляется в дневное либо ночное время согласно уставу (положению, положению об отделении) и настоящему Порядку.

1.6. При определении необходимых видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.7. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

1.8. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, утвержден Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым».

1.9. Информирование граждан о видах социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках осуществляется уполномоченным исполнительным органом Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществление государственного контроля (надзора) Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан - Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Министерство) и поставщиками социальных услуг с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.10. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

2. Порядок обращения за предоставлением полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства является поданное в государственное учреждение в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

2.3. К заявлению для получения социальных услуг в полустационарной форме лицам без определенного места жительства прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения (при наличии);

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1-3 пункта 5.3 настоящего порядка);

д) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - заключение медицинской организации);

е) копия удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии указанных документов);

ж) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.4. При отсутствии заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний поставщиком социальных услуг оказывается содействие гражданину (в случае изъявления его желания) в направлении в медицинскую организацию.

2.5. Граждане вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, за исключением документов, подлежащих представлению заявителем лично.

К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг лично, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» применительно к документам, указанным в пункте 2.3 настоящего Порядка.

2.5.1. К документам, не подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся:

документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг, виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873 «Об утверждении правил определения

среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (срок действия 1 месяц), а именно:

- документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

- документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

- документ, выданный учреждением, осуществляющим полномочия по оказанию государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

- документ, содержащий сведения о регистрации заявителя, членов семьи, совместно проживающих с ним, в системе индивидуального (персонифицированного) учета в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования, подтверждающие факт установления заявителю инвалидности (при наличии инвалидности), из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности), размере пенсии, компенсационных выплат, дополнительного ежемесячного обеспечения заявителя, от территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

- документ, содержащий сведения о регистрации по месту жительства или по месту пребывания заявителей, а также лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, от Министерства внутренних дел Российской Федерации.

2.6. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.7. При рассмотрении вопроса о предоставлении полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства учитываются нуждаемость гражданина в полустационарном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные статьей 15 Федерального закона.

2.8. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания, порядок и сроки его принятия определены приказом Министерства от 20 марта 2020 года № 160 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 31 марта 2015 года 123».

3. Порядок предоставления полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства

3.1. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

3.2. Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.3. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг вправе отказать гражданину в предоставлении социального обслуживания.

3.5. Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме лицам без определенного места жительства, предоставляемых поставщиками в Республике Крым, представлены в приложении к настоящему Порядку.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.6. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.7. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения полустационарного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление полустационарного социального обслуживания.

3.8. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.9. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;

г) предоставлять полустационарное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;

д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;

е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;

з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;

и) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

к) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

л) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.10. Поставщики социальных услуг при предоставлении полустационарного социального обслуживания не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.11. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщиками социальных услуг должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.12. Результатом предоставления полустационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3.13. Полустационарное социальное обслуживание лицам без определенного места жительства предоставляется в сроки, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и не могут превышать 6 месяцев.

4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в установленное поставщиком социальных услуг время согласно уставным документам (дневное и вечернее);
- 9) социальное сопровождение.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с действующим законодательством Республики Крым сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

5. Оплата полустационарного социального обслуживания

5.1. Полустационарное социальное обслуживание лицам без определенного места жительства предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату на

основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

5.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями документов, установленных в пункте 2.3 настоящего Порядка.

5.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2) гражданам из числа: ветеранов Великой Отечественной войны; одиноких пенсионеров, достигших возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины; одиноких граждан, достигших возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины; инвалидов I и II групп независимо от возраста; одиноко проживающих граждан, дети которых достигли пенсионного возраста, имевших на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки; одиноко проживающих граждан, дети которых достигли возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины, имевших на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки;

3) лицам, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

4) инвалидам Великой Отечественной войны;

5) участникам Великой Отечественной войны;

6) инвалидам боевых действий;

7) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

8) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;

9) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

10) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда».

5.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утвержден приказом Министерства от 26 декабря 2014 года № 256 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

5.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Крым, тарифов на социальные услуги, размер взимаемой платы за социальные услуги,

предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

5.6. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

6. Приостановление и прекращение полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства

6.1. Приостановление полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства производится:

на основании личного заявления гражданина либо его законного представителя (срок приостановления устанавливается соглашением между поставщиком социальных услуг и гражданином, либо его законным представителем);

в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

6.2. Решение о прекращении полустационарного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством.

Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления полустационарного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.3. Основаниями для прекращения полустационарного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

в) наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключением медицинской организации;

г) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

д) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;

е) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг в связи с ликвидацией;

ж) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания возобновляется после получения заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к

предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

6.5. В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

7. Показатели качества и оценка результатов предоставления полустационарного социального обслуживания

7.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение)); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

ж) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг организации полустационарного социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

7.3. Качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг.

8. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания

8.1. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания поставщиками осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

8.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

8.3. К внешней форме контроля относятся:

1) государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания, осуществляемый посредством:

федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым Правительством Российской Федерации;

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого Министерством труда и социальной защиты Республики Крым в соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Республике Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 17 сентября 2021 года № 539;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

8.4. Организация и осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания регулируются Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Заместитель министра

М. Теряев

**Приложение к Порядку
предоставления социальных
услуг в полустационарной форме
социального обслуживания
лицам без определенного места
жительства поставщиками
социальных услуг
в Республике Крым**

**Наименования и стандарты социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
лицам без определенного места жительства
поставщиками социальных услуг в Республике Крым**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания	предусматривает предоставление следующих помещений: 1) для взрослых: жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; помещения для приготовления пищи (не менее 2 кв. метров на человека); санитарный узел; душевая кабина.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения

				естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	услуги (далее - материальная результативность); нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)
1.2.	Предоставление в пользование мебели	жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

		спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол		также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту			
1.4.	Предоставление бесплатного питания в период пребывания в учреждении	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна быть предоставлена в соответствии с утвержденным уполномоченной организацией нормативом ее предоставления	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 2 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.7.	Оказание помощи в	предусматривает:	в срок,	при написании и	а) полнота предоставления услуги в

	написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.8.	Содействие в оформлении документов для направления в учреждения стационарного социального обслуживания или иные учреждения социального обслуживания (по показаниям)	предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов для направления в учреждение стационарного социального обслуживания или иные учреждения социального обслуживания (по показаниям). Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.9.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных	предусматривает: организацию молельной комнаты (уголка); организацию посещения	в срок, определенный индивидуальной программой	при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее

	обрядов	праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 60 минут)	получателя социальных услуг	состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими	своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.10.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации здравоохранения, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.11.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов, настольных игр по просьбе получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

		чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 40 мин за одну услугу)			материальная результативность; нематериальная результативность
1.12.	Содействие в отправке к прежнему либо избранному месту жительства за счет средств получателя социальных услуг	предусматривает: приобретение проездных документов за счет средств получателя социальных услуг и обеспечение продуктами питания на время пути. Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна удовлетворить пожелание получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.13.	Содействие в решении вопросов жизнеустройства	предусматривает содействие в реализации права на получение жилья, в том числе социального пользования, на оформление пособий, пенсии, на получение алиментов и иных выплат. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.14.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить достойное погребение умершего	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		Продолжительность предоставления социальной услуги не более 90 минут за одно посещение			
2. Социально-медицинские					
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		более 30 минут)			
2.2.	Проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей	предусматривает: проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга предоставляется в соответствии санитарными правилами и нормами.	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.	Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда пенсионного и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

	реабилитации	социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости	социальных услуг		б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает: наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг и др. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 10 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает: сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

		услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей- специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико- социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости		услуг к месту проведения медико- социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико- социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3. Социально-психологические					
3.1.	Предоставление срочной психологической помощи для поддержания жизнедеятельности бездомных граждан, включающей в себя психодиагностику и обследование личности, психологическое	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия:	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

	консультирование, психологическую коррекцию	убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам. Предоставляется по мере необходимости			
4. Социально-педагогические					
4.1.	Содействие в обучении бездомных граждан, не имеющих профессиональных навыков	предусматривает: оказания содействия получателям социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 мин.)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна обеспечить потребность получателя социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.2.	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков, в том числе содействие в направлении на общественные работы	предусматривает: оказания содействия получателя социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости, а также подбор организаций готовых принять на общественные работы. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна обеспечить потребность получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5. Социально-трудоустройство					
5.1.	Содействия трудоустройству	предусматривает: оказания содействия	в срок, определенный	услуга должна обеспечить потребность	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

	граждан (через службы занятости), предполагающее целенаправленную деятельность по подбору им рабочих мест, на которых обеспечивается соответствие выполняемого труда их профессиональной подготовке	получателя социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости. Предоставляется по мере необходимости	индивидуальной программой получателя социальных услуг	получателя социальных услуг в трудоустройстве	федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями	предусматривает: оказания содействия получателя социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна обеспечить потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) квалификации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

6. Социально-правовые

6.1.	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания граждан Российской Федерации или постановка иностранных граждан на учет по месту пребывания	предусматривает: оказание содействия получателю социальных услуг содействие в сборе необходимых документов для оформления регистрации по месту пребывания граждан Российской Федерации или постановки иностранных граждан на	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна обеспечить эффективное решение вопроса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
------	---	--	--	--	--

		учет по месту пребывания. Предоставляется по мере необходимости			
6.2.	Содействие в поиске родственников и в восстановлении утраченных связей с ними	предусматривает: проведение работы по восстановлению родственных связей получателей социальных услуг, налаживанию контактов и взаимоотношений с семьей. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна обеспечить эффективное решение вопроса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному законодательству и законодательству Республики Крым мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации, для получения бесплатной медицинской помощи),	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю			
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг

7.1.	Оказание помощи в социальной интеграции бездомных граждан в общество (проведение активирующей терапии, проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса, обучение навыкам самообслуживания, поведение в быту и общественных местах, самоконтроль и другие формы общественной деятельности)	Получатель социальных услуг в зависимости от его потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить восстановление личности и социального статуса бездомного гражданина	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
------	---	--	--	---	--

8. Срочные социальные услуги

8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги не более 25 минут.	Неотложная помощь разового характера	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и	Предусматривает разовое предоставление	Неотложная помощь разового	Одежда и обувь должны соответствовать размеру	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	другими предметами первой необходимости	предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	характера	получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	обоснованных жалоб
8.3.	Содействие и получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения места в отделении социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 90 минут).	Неотложная помощь разового характера	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства, 1 раз - 1 услуга (продолжительность	Неотложная помощь разового характера	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		оказания услуги не более 30 минут).			
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	Неотложная помощь разового характера	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

