

**УЧТЕНО МНЕНИЕ:**

Председатель Профсоюзного комитета  
О.В.Никифорова

«01» 03 2022г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГБУ РК «КЦСО г. Керчи»  
Г.И.Богданова

«01» 03 2022г.



# Инструкция по охране труда для уборщика служебных помещений ИОТ 20-2022

# 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА

1.1. Настоящая инструкция устанавливает требования безопасности труда при выполнении должностных обязанностей уборщика служебных помещений во всех структурных подразделениях Учреждения.

1.2. К выполнению обязанностей уборщика допускаются лица при отсутствии медицинских противопоказаний к допуску по профессии, после прохождения вводного инструктажа по охране труда, первичного инструктажа на рабочем месте и, в необходимых случаях, после обучения и проверки знаний требований безопасности труда – не реже 1 раза в год.

1.3. При выполнении сотрудником обязанностей уборщика возможны воздействия следующих вредных и опасных производственных факторов:

- недостаточная освещенность рабочей зоны;
- опасность пореза частей тела, в том числе кромкой листа бумаги, канцелярским ножом, ножницами;
- опасное напряжение в электрической цепи, замыкание которой возможно при повреждении изоляции электропроводки, электрических шнуров питания;
- повышенная или пониженная температура воздуха на рабочем месте;
- повышенная влажность и подвижность воздуха;
- нервно-психические и эмоциональные перегрузки;
- неисправная мебель или неудобное ее расположение;
- падения предметов с высоты (со шкафов, полок);
- скольжение по засоренному обрывками бумаги или не вытертому насухо после мытья полу, вследствие чего не исключается возможное падение на пол и получение ушибов о стоящую мебель;
- насильственные действия со стороны третьих лиц;
- нервно-психологические нагрузки вследствие конфликта между работниками, работника и руководителя или работника и получателя услуг;
- физические перегрузки - подъём и перемещение тяжестей, превышающих допустимый вес, наклоны и скручивания корпуса тела;
- опасные факторы пожара (в случае его возникновения).

1.4. Уборщик обязан:

1.4.1. Выполнять только те виды работ, которые соответствуют его квалификации, предусмотрены должностными инструкциями и указаниями своих руководителей, не противоречащие требованиям законодательства о труде и об охране труда, а также требованиям действующих в организации локальных документов.

1.4.2. В необходимом объёме знать и выполнять инструкции по эксплуатации используемых приборов и инструментов (пылесос и т.п.).

1.4.3. Выполнять требования своих должностных и производственных инструкций, инструкций по охране труда и о мерах пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка.

1.4.4. Использовать в работе только по прямому назначению и только исправные приспособления.

1.4.5. Уметь оказывать первую помощь.

1.4.6. Уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения.

1.4.7. Соблюдать правила личной гигиены.

1.4.8. Сообщать своему непосредственному руководителю о своих недомоганиях.

1.5. В соответствии с Перечнем норм выдачи спецодежды, обуви и других средств индивидуальной защиты (СИЗ), уборщику выдаётся следующая спецодежда:

ИОТ 20-2022	стр. 2
Инструкция по охране труда для уборщика служебных помещений	

- костюм для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий или халат для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий - 1 шт. на год;
  - перчатки с полимерным покрытием - 6 пар на два месяца;
  - перчатки резиновые - 1 пара в месяц.
- 1.6. Рабочее время, установленные перерывы в работе, время перерыва для отдыха и приёма пищи определяются действующими в организации правилами внутреннего трудового распорядка и инструкциями по охране труда.
- 1.7. Сотрудник несёт дисциплинарную и материальную ответственность в соответствии со своими должностными инструкциями и действующим законодательством за:
- 1.7.1. Несоблюдение требований должностных инструкций и инструкций по охране труда, требований пожарной безопасности и производственной санитарии, если это могло привести или привело к несчастному случаю, аварии или пожару и был нанесен ущерб предприятию или отдельным лицам.
- 1.7.2. Несоблюдение правил внутреннего трудового распорядка.
- 1.8. Контроль за выполнением мероприятий, изложенных в настоящей инструкции работником осуществляет непосредственный руководитель.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ**

- 2.1. Надеть спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, подготовить к работе необходимый уборочный инвентарь. Не закалывать одежду булавками, иголками, не держать в карманах одежды острые, бьющиеся предметы.
- 2.2. Приготовить теплую воду и необходимые и моющие средства.  
**Запрещается** использовать для подогрева электрокипятильники.
- 2.3. Открыть в убираемом помещении (фрамуги) и зафиксировать их.
- 2.4. Для безопасного выполнения уборочных работ проверить внешним осмотром:
- достаточность освещенности мест уборки;
  - исправность поверхности пола, который должен быть чистым, нескользким, ровным и не загроможденным посторонними предметами;
  - отключение напряжения на токоведущих частях оборудования, находящегося вблизи места производства работ;
  - состояние полов и других убираемых поверхностей. При наличии на убираемых поверхностях опасных предметов (осколков стекла и т.п.) убрать их, соблюдая меры безопасности;
  - отсутствие в обтирочном материале и тряпках для мытья полов колющих и режущих предметов;
  - исправность вентилях кранов холодной (горячей) воды.
- 2.5. Проверить наличие уборочного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств, отсутствие в обтирочном материале и тряпках для мытья полов колющих и режущих предметов.
- 2.6. Обо всех обнаруженных неисправностях оборудования, инвентаря, электропроводки и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения.
- 2.7. Перед выполнением уборочных работ на высоте выполнять требования безопасности, изложенные в инструкции для работ на высоте.
- 2.8. Уборщик должен знать и соблюдать следующие правила производственной санитарии:

- уборочный инвентарь производственных, складских и других помещений (тазы, ведра, щетки и т.п.) должен быть маркирован, закреплен за отдельными помещениями, храниться раздельно в закрытых, специально выделенных для этого шкафах или стенных нишах;
- уборочный инвентарь (тазы, тряпки) для уборки рабочих мест не должен смешиваться с инвентарем для уборки помещений. Ведра, тазы для мытья полов и др. должны быть окрашены в особый цвет, иметь надпись или бирку с надписью "для пола" и т.д.;
- уборочный инвентарь для туалетов должен храниться в специально выделенном месте, изолированно от уборочного инвентаря других помещений, иметь четкую маркировку и сигнальную окраску.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ**

- 3.1. Выполнять только ту работу, по которой прошел инструктаж по охране труда и к которой допущен лицом, ответственным за безопасное выполнение работ.
- 3.2. Не поручать свою работу посторонним лицам.
- 3.3. Применять исправное уборочное оборудование, инструмент, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены.
- 3.4. Соблюдать правила перемещения в помещениях и на территории Учреждения, пользоваться только установленными проходами.
- 3.5. При транспортировке мусора и отходов вручную не превышать нормы переноса тяжестей.
- 3.6. Производить уборку в помещениях и местах, где производится погрузка и выгрузка грузов, после окончания этих работ. Соблюдать особую осторожность при уборке возле люков, спусков, лестниц и дверей.
- 3.7. Для уменьшения выделения пыли при подметании полов производить опрыскивание их водой или производить уборку влажным веником или щеткой; перед мытьем полов подмести их и удалить травмоопасные предметы: гвозди, битое стекло, иголки и другие острые (колющие и режущие) предметы, используя щетку и совок.
- 3.8. Производить дезинфекцию бачков для отходов, туалетов, душевых и гардеробных только в резиновых перчатках.
- 3.9. Вентили, краны на трубопроводах открывать медленно, без рывков и больших усилий. Не применять для этих целей молотки, гаечные ключи и другие предметы.
- 3.10. Наполняя ведро, сначала заливать холодную, а затем горячую воду.
- 3.11. Переносить горячую воду для уборки в закрытой посуде, а если для этой цели применяется ведро без крышки, то наполнять его не более чем на 3/4 вместимости.
- 3.12. Мытье полов производить ветошью с применением швабры; выжимать разрешается только промытую ветошь. Вымытые полы вытирать насухо.
- 3.13. При применении воды для удаления пыли со стен, окон и конструкций отключать электрические устройства.
- 3.14. Прежде чем передвигать столы и другую мебель для подготовки рабочего места, следует убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.
- 3.15. Устанавливать подсобные приспособления (стол, стул) на расстоянии не более 15см от подоконника.
- 3.16. При мытье (протирке) окон для снижения риска падения работника с высоты следует применять щётки и другой инструмент с длинной ручкой (телескопические щётки).
- 3.17. При мойке окон не допускается:

- мыть окна, имеющие трещины. Сила касания к стеклу должна быть равномерной, без резких толчков и нажимов;
- перелезать через ограждения и садиться на них при выполнении работ;
- сбрасывать с высоты предметы;
- дотрагиваться руками или средствами выполнения работы до наружной электропроводки;
- производство всякого рода работ одновременно в двух (этажах) ярусах по одной вертикали во избежание падения инструментов или каких-либо других предметов на работающих внизу;
- протирать стёкла с резким локальным нажимом на стекло или толчками;
- протирать руки тем же обтирочным материалом, которым протирают стекло;
- использовать составы для протирки стекол с нарушением требований пожарной безопасности.

3.18. Уборочные работы на высоте производить со стационарных лесов, приставных лестниц, раздвижных лестниц - стремянок, испытанных в установленном порядке, при надетом предохранительном поясе со страховочным канатом, свободный конец которого должен быть закреплен за прочную конструкцию внутри помещения. Пользоваться на высоте инструментом и инвентарем таким образом, чтобы исключить их падение.

3.19. Уборку мест, расположенных в непосредственной близости от электромеханического оборудования, производить после полной остановки движущихся частей.

3.20. Во время работы с использованием пылесоса соблюдать требования безопасности, изложенные в эксплуатационной документации завода-изготовителя.

3.21. Присоединение электроприборов (пылесоса, полотера и т.п.) к сети осуществлять гибким шланговым кабелем, который не должен находиться под ногами или прикасаться к металлическим, горячим, влажным предметам (батареям отопления, водопроводным, газовым трубам и др.).

3.22. Отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при:

- перерывах в работе или в подаче электроэнергии;
- снятии с пылесоса пылевого сборника;
- извлечении посторонних предметов.

3.23. Прежде чем передвигать столы и другую мебель, убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.

3.24. Поверхность столов следует предварительно обработать ручной щёткой, после чего протереть слегка влажной тряпкой. Перед уборкой столов убедиться, что на них нет острых предметов (иголок, кнопок, бритвенных лезвий, шила, осколков стекла и т.п.), при наличии таких предметов собрать их, а осколки стекла смести щеткой в совок. При переходе от стола к столу следить за тем, чтобы не зацепить ногами свисающие электрические и телефонные провода.

3.25. Протирать настольные электрические лампы, вентиляторы, каминные и другие электроприборы следует, отключив их от электрической сети (вынув вилку из розетки). Расположенные в помещении закрытые электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью.

3.26. При приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов:

- применять только разрешенные органами здравоохранения моющие и дезинфицирующие средства;
- не превышать установленные концентрацию и температуру (выше 50 град. С) моющих растворов;
- не допускать распыления моющих и дезинфицирующих средств, попадания их растворов на кожу и слизистые оболочки;

- не превышать концентрацию дезинфицирующих средств.
- 3.27. При уборке помещений запрещается:
- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ящике, бачке и т.п.) непосредственно руками;
  - класть тряпки и какие-либо другие предметы на оборудование;
  - прикасаться тряпкой или руками к открытым и неогражденным токоведущим частям оборудования, а также к оголенным и с поврежденной изоляцией проводам;
  - производить влажную уборку электродвигателей, электропроводки, электропусковой аппаратуры;
  - пользоваться неисправными вентилями и кранами;
  - применять для уборки воду с температурой выше 50 град. С, а также сильнодействующие ядовитые и горючие вещества (кислоты, растворители, каустическую соду, бензин и т.п.);
  - мыть и протирать окна при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов или стоя на отливе подоконника;
  - становиться на подоконник, оборудование, приборы отопления и другие предметы при мытье окон;
  - мыть и протирать наружные плоскости стекол из открытых форточек и фрамуг, а также выходить наружу окна и становиться на карнизы.
- 3.28. Не оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, а также не пользоваться ими при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей:
- повреждение штепсельного соединения, изоляции кабеля (шланга); нечеткая работа выключателя;
  - появление дыма и запаха, характерного для горячей изоляции;
  - поломка или появление трещин корпуса.
- 3.29. Для обеспечения оптимальной работоспособности и сохранения здоровья сотрудника на протяжении рабочего дня должны быть установлены регламентированные перерывы.
- 3.30. Во время регламентированных перерывов рекомендуется выполнять специальные комплексы физических упражнений.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

4.1. При возникновении аварий, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций сотрудник обязан выполнять указания непосредственного руководителя (кого-либо из администрации), а при их отсутствии действовать самостоятельно, руководствуясь инструкциями и здравым смыслом.

4.2. Все самостоятельно принимаемые меры должны быть направлены, в первую очередь, на спасение жизни и сохранение здоровья людей.

4.3. В случае обнаружения неисправного оборудования, приспособлений, инструмента, других нарушений требований охраны труда, которые не могут быть устранены собственными силами, а также возникновения угрозы здоровью, личной или коллективной безопасности сотруднику следует сообщить об этом руководству. Сообщить до начала работы или во время рабочего дня после обнаружения неисправности. Не приступать к работе до устранения выявленных нарушений.

4.4. В случае возникновения нарушений в работе электросети (запах гари, посторонний шум при работе оборудования или ощущение действия электрического тока при прикосновении к их корпусам, мигание светильников и т.д.) отключить оборудование от

ИОТ 20-2022	Инструкция по охране труда для уборщика служебных помещений	стр. 6
-------------	-------------------------------------------------------------	--------

электросети, вызвать технический персонал и сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

4.5. Действуя самостоятельно, сотрудник обязан:

- немедленно прекратить работу;
- принять меры для эвакуации людей из опасной зоны, предотвращения попадания людей в опасную зону;
- поставить в известность о случившемся руководство;
- обстановку на месте аварии сохранить в неприкосновенности, если это не угрожает жизни или здоровью людей;
- оказать пострадавшим первую помощь, убедившись в своей, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону **103**.

4.6. Действия по оказанию первой помощи пострадавшим при травмировании, отравлении и внезапном заболевании:

- оценить обстановку и обеспечить безопасные условия для оказания первой помощи: определить угрожающие факторы для собственной жизни и здоровья, а также пострадавшего, устранить угрожаааающущиие факторы и прекратить действие повреждающих факторов на пострадавшего;
- вызвать скорую медицинскую помощь по телефону **103**, других специальных служб – спасательная служба по телефону **101, 112**;
- до оказания первой помощи необходимо выяснить характер повреждения (ушиб, ожог, отравление и т. д.) и по возможности степень его тяжести, ограничиваясь при этом только расспросом пострадавшего и осмотром поврежденного участка;
- первую помощь оказывать в соответствии с Инструкцией по охране труда по оказанию первой помощи.

4.7. Если несчастный случай произошел с самим сотрудником, ему следует прекратить работу и, по возможности, обратиться в медицинское учреждение, сообщить о случившемся руководству или попросить сделать это кого-либо из окружающих.

Для расследования причин несчастного случая необходимо сохранить обстановку на месте происшествия до прибытия комиссии, если это не угрожает жизни (здоровью) окружающих, не усугубит аварийную ситуацию.

4.8. При появлении признаков простудного заболевания или желудочно-кишечного расстройства, а также нагноений, порезов, ожогов сотрудник обязан сообщить об этом руководству Учреждения и обратиться за медицинской помощью в лечебное учреждение.

4.9. При возникновении пожара или возгорания сотрудник обязан:

- немедленно вызвать пожарную службу по телефону **101, 112**. При вызове назвать адрес и место, где возник пожар, пути подъезда, фамилию звонившего;
- принять меры по эвакуации людей из зоны пожара;
- принять меры (по возможности) к тушению и ликвидации пожара первичными средствами пожаротушения.

4.10. При попадании в глаза моющих или дезинфицирующих средств обильно промыть глаза водой и обратиться к врачу.

4.11. При появлении раздражения кожи рук в результате использования во время уборки моющих и дезинфицирующих средств тщательно вымыть руки с мылом и смазать питательным кремом.

4.12. В случае обнаружения неисправностей мебели и приспособлений прекратить их использование, сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

4.13. В случае угрозы нападения агрессивно настроенного получателя услуг, посетителя или злоумышленника нужно действовать, руководствуясь обстановкой, при этом исходя из принципа, что жизнь и здоровье несоизмеримо дороже материальных ценностей. При нападении не поддаваться панике, выполнять требования нападающих, постараться

запомнить их приметы, при прекращении угрозы жизни и здоровью любым способом привлечь внимание других лиц и обратиться в правоохранительные органы.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ**

- 5.1. Собрать и вынести в установленное место мусор, загрязненную ветошь.
- 5.2. Отключить от электросети, очистить от пыли и грязи используемое уборочное оборудование и переместить на места хранения.
- 5.3. Ветошь промыть с использованием моющих и дезинфицирующих средств, соблюдая температуру, просушить и убрать на место.
- 5.4. Моющие и дезинфицирующие средства убрать под замок.
- 5.5. Вымыть руки в резиновых перчатках с мылом, вытереть досуха и снять перчатки.
- 5.6. Снять спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, тщательно вымыть руки с мылом.
- 5.7. Закрыть окна (фрамуги) и отключить свет.
- 5.8. Доложить непосредственному руководителю о замеченных во время работы неисправностях и неполадках.





