

**УЧТЕНО МНЕНИЕ:**

Председатель Профсоюзного комитета  
О.В.Никифорова

 «01» 03 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГБУ РК «КНСО г. Керчи»  
И.Богданова



# Инструкция по охране труда для социального работника ИОТ 11-2022

# 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА

1.1. К работе в качестве социального работника допускаются лица не моложе 18 лет, имеющее среднее профессиональное образование - программы подготовки рабочих, служащих либо среднее общее образование, прошедшие обязательный медицинский осмотр при поступлении на работу, вводный и первичный на рабочем месте инструктажи по охране труда, инструктаж по пожарной безопасности и электробезопасности, прошедшие, в соответствии с профессиональным стандартом социального работника (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 677н), учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи.

1.2. Социальный работник обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка, правила пожарной и электробезопасности, режим труда и отдыха, правила личной гигиены, требования инструкций по охране труда, действующих в организации.

1.3. Социальный работник должен выполнять только ту работу, которая поручена непосредственным руководителем и определена должностной инструкцией, утверждённой администрацией организации.

1.4. При выполнении своих должностных обязанностей, а также при передвижении по городу, внутри зданий и помещений на социального работника могут воздействовать следующие опасные и вредные факторы:

- движущиеся транспортные и другие средства - опасность наезда, раздавливания;
- движущиеся части бытовых машин и механизмов - возникновение опасности затягивания/наматывания волос, частей одежды;
- неудовлетворительное состояние дорог, тротуаров, проходов, мостов (мостков) и других дорожных сооружений, незаметные перепады уровней дорог, лестничных площадок и других сооружений - падение из-за потери равновесия, споткания, подскользывания;
- недостаточная освещённость улиц, внутриквартальных территорий, подъездов домов, лестничных клеток, рабочего места - вероятность падения, перенапряжения глаз);
- скользкие поверхности или мокрые полы - опасность падения из-за потери равновесия, подскользывания;
- поражения током вследствие контакта с токоведущими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния - вызывает электрические ожоги, электрический шок, механические повреждения;
- источники открытого огня (спички, плиты) – опасность ожога;
- падающие или выбрасываемые предметы, снег и (или) лёд, упавшие с крыш зданий и сооружений - опасность травмирования;
- пониженная (повышенная) температура воздуха на улице - приводят к переохлаждению или перегреву, тепловому удару;
- повышенная подвижность воздуха на улице - потеря равновесия, падение;
- поражение горячей водой или паром - вызывают термические ожоги;
- острые кромки, заусенцы, выступы поверхностей бытового оборудования, режущий и колющий инструмент и инвентарь;
- воздействие на кожные покровы чистящих и дезинфицирующих веществ;
- преступные нападения с целью завладения материальными ценностями, насильственные действия третьих лиц;
- нападение животных, в том числе больных - опасность укуса, инфицирования;
- психоэмоциональное напряжение;
- нервно-психологические нагрузки вследствие конфликта между работниками, работника и руководителя или работника и получателя услуг;

- физические перегрузки - подъём и перемещение тяжестей, превышающих допустимый вес, наклоны и скручивания корпуса тела;

- опасные факторы пожара (в случае его возникновения).

1.5. В соответствии с Перечнем норм выдачи спецодежды, обуви и других средств индивидуальной защиты (СИЗ), предоставляемых бесплатно социальным работникам при исполнении ими служебных обязанностей в государственных учреждениях социального обслуживания, социальным работникам выдается следующая спецодежда:

- головной убор (демисезонный, летний) – до износа;
- плащ или дождевик ПВХ со светоотражающими элементами- 1 шт. на три года;
- куртка демисезонная со светоотражающими элементами - 1 шт. на три года;
- халат или фартук хлопчатобумажный - 1 шт. на шесть месяцев;
- обувь демисезонная (сапоги резиновые)- 1 пара на два года;
- обувь кожаная - 1 пара на год;
- обувь комнатная - 1 пара на год;
- перчатки одноразовые - 100 пар на год;
- сумка-коляска - 1 шт. на один год;
- сумка хозяйственная – до износа;
- маска одноразовая - 1 шт. на два часа;
- полотенце для рук - 1 шт. на шесть месяцев;
- баллончик аэрозольно-струйный для самообороны и защиты от укусов животных – 65мл на три года.

1.6. Социальный работник не должен допускаться к работе без предусмотренных специальной одежды и специальной обуви, в неисправной, загрязненной специальной одежде и специальной обуви.

1.7. Социальный работник должен бережно относиться к выданным в их пользование специальной одежде и специальной обуви.

1.8. С целью снижения нервно-эмоционального напряжения вести себя спокойно и выдержанно, избегать конфликтных ситуаций, проявлять терпение, доброжелательность, внимание к просьбам получателей услуг, деликатность, культуру общения. Необходимо исключить все поводы для агрессивного поведения.

1.9. В случае невыполнения требований настоящей инструкции работники могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, материальной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации в зависимости от тяжести последствий.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ**

2.1. На работу следует приходить в чистой одежде и обуви в соответствии с погодными условиями. Обувь перед входом необходимо очищать от грязи.

2.2. Социальный работник обязан знать свой участок и маршрут, переходы через улицу, через железнодорожные пути, опасные зоны и места, маршруты движения общественного транспорта, местонахождение отделений полиции и медицинских учреждений.

2.3. Перед поездкой следует уточнить маршрут движения, номера маршрутов транспорта, пробки на дорогах.

2.4. Сумки должны быть застегнуты, материальные ценности не должны находиться на виду.

2.5. При выполнении любых работ социальный работник должен надеть спецодежду. Спецодежда не должна иметь развевающихся концов, рукава и ворот должны

быть застегнуты. Волосы должны быть убраны под косынку (головной убор). Запрещается застегивать спецодежду булавками, иголками и т.д.

2.6. Социальный работник обязан тщательно мыть руки с мылом и щеткой теплой водой перед началом работы, а также перед каждой сменой вида деятельности и вида продукта, с которым осуществляется работа (сырье, полуфабрикаты или готовая продукция). После мытья рук вытирает индивидуальным полотенцем. Ногти необходимо коротко стричь.

2.7. Перед выполнением работы подготовить рабочее место для безопасной работы:

2.7.1. Обеспечить наличие свободных проходов;

2.7.2. Проверить внешним осмотром:

- достаточность освещения рабочей поверхности. При недостаточной освещенности необходимо организовать местное освещение, расположить светильники местного освещения так, чтобы при выполнении работы источник света не ослепил глаза как самому работающему, так и окружающим;

- надёжность размещения мебели;

- отсутствие свисающих и оголенных концов электропроводки;

- надежность закрытия всех токоведущих и пусковых устройств электроприборов;

- отсутствие посторонних предметов внутри и вокруг оборудования;

- состояние полов (отсутствие выбоин, неровностей, скользкости);

- исправность применяемого инвентаря, приспособлений и инструмента: поверхность разделочных досок, ручки ножей, совков, лопаток и т. п. должны быть чистыми, гладкими, без сколов, трещин и заусениц;

- чайная и столовая посуда должна быть без трещин, сколов и щербинок;

- кастрюли, сотейники и другая кухонная посуда должны иметь прочно прикрепленные ручки, ровное недеформированное дно и хорошо пригнанные крышки;

- в обтирочном материале и тряпках для мытья полов не должно быть колющих и режущих предметов.

2.8. При приготовлении пищи запрещается надевать ювелирные изделия, покрывать ногти лаком.

2.9. Обо всех обнаруженных неисправностях оборудования, инвентаря, электропроводки и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ**

3.1. Во время передвижения по заданию необходимо соблюдать следующие правила дорожного движения для пешеходов:

- ходить только по тротуару, а где его нет – по краю проезжей части. При движении по краю проезжей части необходимо идти навстречу движению транспортных средств;

- переходить проезжую часть в обозначенных местах (дорожный знак – пешеходный переход, дорожная разметка – «зебра»), а там где их нет – на перекрестках улиц;

- прежде, чем переходить улицу или дорогу, следует убедиться в отсутствии транспортных средств слева, а дойдя до середины проезжей части – справа;

- при наличии светофора переходить дорогу только по разрешающему (зеленому) сигналу, предварительно убедившись в безопасности перехода. Пешеход, не успевший закончить переход по разрешающему сигналу светофора, должен ждать разрешающего сигнала светофора на островке безопасности, при его отсутствии – на середине улицы;

- ожидать общественный транспорт разрешается на посадочных площадках (остановках), а там где их нет – на тротуаре (обочине дороги);
- при обходе транспортных средств и других препятствий, ограничивающих видимость проезжей части, соблюдать осторожность;
- входить (выходить) в общественный транспорт разрешается только на остановках и при полной остановке транспорта;
- не следует использовать попутный транспорт, не предназначенный для перевозки людей;
- переходить через железнодорожные пути только в предназначенных для этого местах;
- при наличии сосулек на крышах домов, запрещается стоять и проходить близко к зданию, заходить за предупреждающие ограждения;
- при нахождении на территории и в помещениях посещаемых организаций и учреждений, социальный работник обязан ознакомиться с правилами безопасности, действующими в данной организации, со схемами движения по территории и расположением помещений, схемами пожарной эвакуации и выполнять их требования.

3.2. Во время передвижения по заданию запрещается:

- наступать на крышки колодцев;
- стоять и проходить под грузом, перемещаемым грузоподъемным механизмом, под настилами лесов, под приставными лестницами;
- заходить в опасные зоны производства работ, зоны действия машин и механизмов, работающего оборудования, за ограждения;
- ходить без надобности по территории и помещениям, отвлекаться от работы самому и отвлекать других;
- курить вне специально оборудованных и обозначенных мест.

3.3. По лестничным маршам следует идти, держась за перила, а при пользовании лифтом соблюдать правила пользования лифтами и заходить в кабину лифта без посторонних лиц. Бегать по лестничным маршам, придерживать дверки лифтов и перегружать лифт запрещается.

3.4. Во время уборки квартир соблюдать инструкцию по охране труда при уборке помещений.

3.5. При переносе тяжести вручную не превышать нормы предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную:

- подъем и перемещение тяжестей при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) – не более 10 кг;
- подъем и перемещение тяжестей постоянно в течение рабочей смены – не более 7 кг;
- разовый подъем тяжестей (без перемещения) – не более 15 кг.

3.6. Применять исправное оборудование и инструмент, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены.

3.7. При оказании услуг по организации питания (приготовления пищи):

- посуду заполнять не более чем на три четверти, чтобы не допускать попадания жидкости на нагретые конфорки электроплит или газовых плит;
- не оставляйте без присмотра горящие газовые приборы, следует постоянно контролировать процесс кипения различных жидкостей при использовании плиты;
- при готовке на газовой плите нельзя закрывать окна, а дверь оставлять приоткрытой. Помещение должно постоянно проветриваться;

- не допускать заливание газо/электроплиты кипящей жидкостью, жиром и сахаристыми веществами. Следить, чтобы в разогретый жир не попадала жидкость, так как можно получить ожоги от брызг или от пламени горящего жира;
- включать и выключать электроплиту надо сухими руками, держась за вилку, а не за шнур;
- крышки горячей посуды открывать от себя, чтобы капли горячей воды не попали на ноги;
- использовать средства защиты рук при соприкосновении с горячими поверхностями инвентаря и кухонной посуды;
- передвигать посуду на поверхности плиты осторожно, без рывков и больших усилий;
- перед переноской горячей пищи предварительно убедиться в отсутствии посторонних предметов и скользкости пола на всем пути транспортирования;
- снимать с плиты кухонную посуду с горячей пищей без рывков, соблюдая осторожность, используя средства защиты рук;
- укладывать полуфабрикаты на разогретые сковороды и противни движением «от себя»;
- посуду с длинной ручкой (сковорода, ковш и другие) ставить так, чтобы не зацепиться за нее и не уронить;
- не наливать горячую жидкость в стеклянную посуду: если посуда лопнет, то можно ошпариться;
- не пробовать горячую пищу, предварительно не охладив ее;
- периодически проветривать помещение, чтобы в нем не повышалась температура и влажность воздуха, не накапливался чад, образующийся при жарении;
- при работе с мясорубкой мясо и другие продукты проталкивать в мясорубку не руками, а специальными пестиками;
- нож - это острый предмет. Обращаться с ним надо осторожно. Во время нарезки применять безопасные приемы работы. Передавать колющие и режущие инструменты и приборы ручкой вперед;
- открывать бутылки, банки с консервами и компотами следует специальным инструментом;
- хлеб, гастрономические изделия, овощи и другие продукты нарезать хорошо наточенными ножами на разделочных досках;
- соблюдать осторожность при работе с ручными терками, надежно удерживать обрабатываемые продукты, не тереть слишком маленькие их части;
- следить за тем, чтобы хорошо было освещено рабочее место.

3.8. При оказании услуг по стирке белья соблюдать соответствующую инструкцию по охране труда.

3.9. При ручном глажении белья:

- гладильный стол или доска должен быть в исправном состоянии;
- ручки утюгов должны быть выполнены из изолирующего материала и не иметь дефектов;
- включать электрический утюг в сеть и выключать из нее только сухими руками;
- не касаться горячих металлических частей утюга и не смачивать обильно материал водой;
- при кратковременных перерывах в работе электрический утюг ставить на термоизоляционную подставку;
- при работе следить за тем, чтобы горячая подошва утюга не касалась электрического шнура.

- 3.10. При оказании услуг по организации быта:
- при растопке печей не разжигать топливо в топках печи бензином, керосином и другими легковоспламеняющимися жидкостями;
  - топить печи с исправными и закрытыми дверцами топок, а также использовать для топки дрова, не превышающие по длине глубину топки;
  - топливо, другие горючие вещества и материалы не располагать на предтопочном листе.
- 3.11. В течение рабочего времени социальный работник должен следить за безопасным состоянием места работы, исправностью применяемого оборудования и приспособлений.
- 3.12. Содержать рабочее место в чистоте, своевременно убирать с пола рассыпанные (разлитые) продукты, жиры и др.
- 3.13. Не оставлять включенными электроприборы при прекращении подачи электроэнергии или перерыве в работе.
- 3.14. Отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при:
- перерывах в работе или в подаче электроэнергии;
  - снятии с пылесоса пылевого сборника.
- 3.15. Не пользоваться оборудованием и электроприборами при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей:
- повреждение штепсельного соединения, изоляции кабеля (шланга);
  - нечеткая работа выключателя;
  - появление дыма и запаха, характерного для горячей изоляции;
  - поломка или появление трещин в корпусе машины (прибора).

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

4.1. При возникновении аварий, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций социальный работник обязан выполнять указания непосредственного руководителя (кого-либо из администрации), а при их отсутствии действовать самостоятельно, руководствуясь инструкциями и здравым смыслом.

4.2. Все самостоятельно принимаемые меры должны быть направлены, в первую очередь, на спасение жизни и сохранение здоровья людей.

4.3. В случае обнаружения неисправного оборудования, приспособлений, инструмента, других нарушений требований охраны труда, которые не могут быть устранены собственными силами, а также возникновения угрозы здоровью, личной или коллективной безопасности социальному работнику следует сообщить об этом руководству. Сообщить до начала работы или во время рабочего дня после обнаружения неисправности. Не приступать к работе до устранения выявленных нарушений.

4.4. В случае возникновения нарушений в работе электросети (запах гари, посторонний шум при работе оборудования или ощущение действия электрического тока при прикосновении к их корпусам, мигание светильников и т.д.) отключить оборудование от электросети, вызвать технический персонал и сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

4.5. Действуя самостоятельно, социальный работник обязан:

- немедленно прекратить работу;
- принять меры для эвакуации людей из опасной зоны, предотвращения попадания людей в опасную зону;
- поставить в известность о случившемся руководство;

- обстановку на месте аварии сохранить в неприкосновенности, если это не угрожает жизни или здоровью людей;

- оказать пострадавшим первую помощь, убедившись в своей, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону **103**.

4.6. Действия по оказанию первой помощи пострадавшим при травмировании, отравлении и внезапном заболевании:

- оценить обстановку и обеспечить безопасные условия для оказания первой помощи: определить угрожающие факторы для собственной жизни и здоровья, а также пострадавшего, устранить угрожающие факторы и прекратить действие повреждающих факторов на пострадавшего;

- вызвать скорую медицинскую помощь по телефону **103**, других специальных служб – спасательная служба по телефону **101, 112**;

- до оказания первой помощи необходимо выяснить характер повреждения (ушиб, ожог, отравление и т. д.) и по возможности степень его тяжести, ограничиваясь при этом только расспросом пострадавшего и осмотром поврежденного участка;

- первую помощь оказывать в соответствии с Инструкцией по охране труда по оказанию первой помощи.

4.7. Если несчастный случай произошел с самим социальный работником, ему следует прекратить работу и, по возможности, обратиться в медицинское учреждение, сообщить о случившемся руководству или попросить сделать это кого-либо из окружающих.

Для расследования причин несчастного случая необходимо сохранить обстановку на месте происшествия до прибытия комиссии, если это не угрожает жизни (здоровью) окружающих, не усугубит аварийную ситуацию.

4.8. При появлении признаков простудного заболевания или желудочно-кишечного расстройства, а также нагноений, порезов, ожогов социальный работник обязан сообщить об этом заведующему отделением и обратиться за медицинской помощью в лечебное учреждение.

4.9. При возникновении пожара или возгорания работник обязан:

- немедленно вызвать пожарную службу по телефону **101, 112**. При вызове назвать адрес и место, где возник пожар, пути подъезда, фамилию звонившего;

- принять меры по эвакуации людей из зоны пожара;

- принять меры (по возможности) к тушению и ликвидации пожара первичными средствами пожаротушения.

4.10. В случае обнаружения неисправностей мебели и приспособлений прекратить их использование, сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

4.11. При обнаружении запаха газа в помещении, в котором установлено газовое оборудование:

- закрыть нос и рот мокрой салфеткой;

- открыть окна и двери, проветрить помещение;

- перекрыть вентили на подводящих газопроводах к плитам и т.п.;

- не включать и не выключать электроприборы, освещение, вентиляцию;

- исключить пользование открытым огнем;

- вызвать работников аварийной газовой службы (**104**).

4.12. Если в процессе работы произошло загрязнение рабочего места жирами или просыпанными порошкообразными веществами (мукой, крахмалом и т.п.), работу прекратить до удаления загрязняющих веществ:

- пролитый на полу жир удалить с помощью ветоши или других жиропоглощающих материалов. Загрязненное место следует промыть и вытереть насухо;

- для удаления просыпанных пылящих порошкообразных веществ осторожно удалить влажной тряпкой или пылесосом;

- в случае возгорания жира не заливать его водой Необходимо прекратить его нагрев и накрыть крышкой или другим предметом (плотной тканью), препятствующим доступу воздуха в зону горения.

4.13. В случае угрозы нападения животного:

4.12.1. Если собака готова напасть:

- остановитесь и твердым голосом отдайте команды, типа: «Место!», «Стоять!», «Сидеть!», «Фу!». В некоторых случаях срабатывает серия команд, приводящая животное в растерянность;

- чтобы выиграть время, бросьте в сторону собаки любой предмет, не поднимая при этом высоко руку. Наибольшую опасность представляет приседающая собака, что говорит о её готовности к прыжку. Чтобы защитить горло, прижмите подбородок к груди и выставите вперед руку;

- к нападающей собаке повернуться лицом, принять боевую стойку, но ни в коем случае не поворачиваться к собаке спиной и не убежать;

- для защиты использовать зонтик, камни, палку, одновременно отступая к укрытию (забору, дому) спиной и призывая на помощь окружающих;

- уязвимыми местами собаки являются: кончик носа, глаза, переносица, основание черепа, середина спины, живот, переход от морды ко лбу. Вместе с тем удары по бокам, ушам, лапам, рёбрам, хоть и вызывают боль, но не всегда заставляют собаку отступить;

- в качестве средств обороны могут пригодиться газовые баллончики, баллончики с перцово-й смесью, электрошокер. Если их нет – дезодоранты, аэрозоли.

4.12.2. Не пытайтесь справиться с собаками голыми руками, даже ногами, обутыми в ботинки! За руку укусят, а ногой не достанете: у уличных собак отличная реакция.

4.12.3. При укусе:

- промыть рану перекисью водорода, мыльным раствором или обильным количеством воды, окружность раны смазать йодом, наложить чистую повязку;

- обратиться в ближайший травмпункт для получения квалифицированной медицинской помощи, а лучше вызвать скорую помощь (**103**). Поставить в известность о случившемся непосредственного руководителя.

4.14. В случае угрозы нападения злоумышленника нужно действовать, руководствуясь обстановкой, при этом исходя из принципа, что жизнь и здоровье несоизмеримо дороже материальных ценностей. При нападении не поддаваться панике, выполнять требования нападающих, постараться запомнить их приметы, при прекращении угрозы жизни и здоровью любым способом привлечь внимание других лиц и обратиться в правоохранительные органы.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ

5.1. При отключении от сети электрооборудования не дергать за электрический шнур, а аккуратно вынимать и только за вилку.

5.2. Перед отключением от электрической сети электроплиты или газовой плиты предварительно выключить все конфорки.

5.3. Произвести разборку, очистку и мойку оборудования: механического – после остановки движущихся частей с инерционным ходом, а теплового – после полного остывания нагретых поверхностей.

5.4. Отключить от электросети, очистить от пыли и грязи уборочное электрооборудование и переместить его в места хранения.

5.5. Стол промыть горячей водой и насухо протереть ветошью.

- 5.6. Уборочный инвентарь и ветошь промыть с использованием моющих и дезинфицирующих средств, просушить и убрать на место.
- 5.7. Выключить светильники за ненадобностью освещения.
- 5.8. Перед выгребанием золы и углей из топки печи залить их водой, выгрести золу и угли из топки в металлический ящик с крышкой на ножках и вынести в специально отведённое место. Не выбрасывать золу и угли возле строений и заборов.
- 5.9. Тщательно вымыть руки с мылом по окончании работы.
- 5.10. Привести в порядок спецодежду, обувь, сумку.
- 5.11. Доложить непосредственному руководителю о выполнении задания и опасных факторах, мешающих работе.



