

ИТОГИ

работы ГБУ РК «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Керчи» за 2021 год

Основным направлением деятельности Центра является повышение доступности и качества социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с государственными стандартами.

По состоянию на 31.12.2021г. признано нуждающимися в социальном обслуживании **942** человека:

- 414 – нуждаются в надомной форме обслуживания,
- 280 – в полустационарной форме
- 195 – в стационарной.

Приняты в течении 2021года на социальное обслуживание в учреждение и заключены договора о предоставлении социальных услуг с 694 получателями социальных услуг.

Наиболее востребованными социальными услугами являются социальные услуги в **форме на дому**.

В этом году отделениями на дому, в том числе социально-медицинским отделением предоставлено **363 688** услуг - 1 232 гражданам.

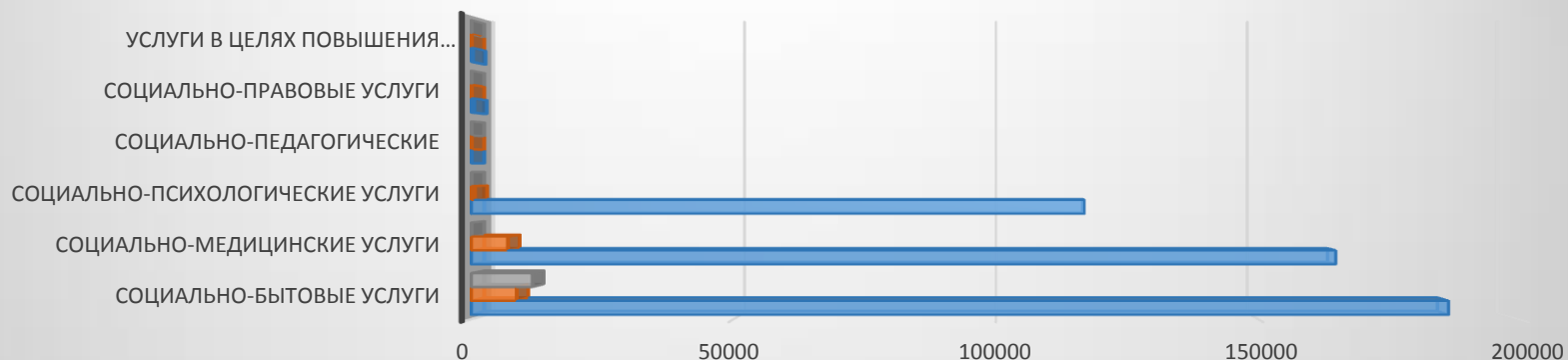




Так же предоставлено **11 637** дополнительных услуг, которыми воспользовались 499 получателей социальных услуг.



Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому на 31.12.2021г.



| | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | Социально-педагогические | Социально-правовые услуги | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала |
|---|--------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|--|
| ■ Дополнительные услуги (за счет средств физ.лиц и /или юр лиц) | 11637 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ■ Гарантированные услуги (за плату, за частичную плату) | 8605 | 6942 | 588 | 0 | 23 | 4 |
| ■ за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Крым | 186479 | 164796 | 116882 | 0 | 479 | 252 |

■ Дополнительные услуги (за счет средств физ.лиц и /или юр лиц)
 ■ Гарантированные услуги (за плату, за частичную плату)
 ■ за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Крым

В отделениях социального обслуживания на дому из 1232 подопечных социальные услуги получают 479 инвалидов и 265 ветеранов Великой Отечественной войны.

Спектр социальных услуг, предоставляемых получателям на дому, позволяет подопечным жить в привычной среде и улучшать качество своей жизни с помощью компетентных сотрудников учреждения. Готовность помочь и позитивное мотивирование пожилого человека на продолжение полноценной жизни в зрелом возрасте, на поддержание навыков самообслуживания – один из важнейших аспектов в работе социального работника.



Рисунок 1. Социально-бытовые услуги

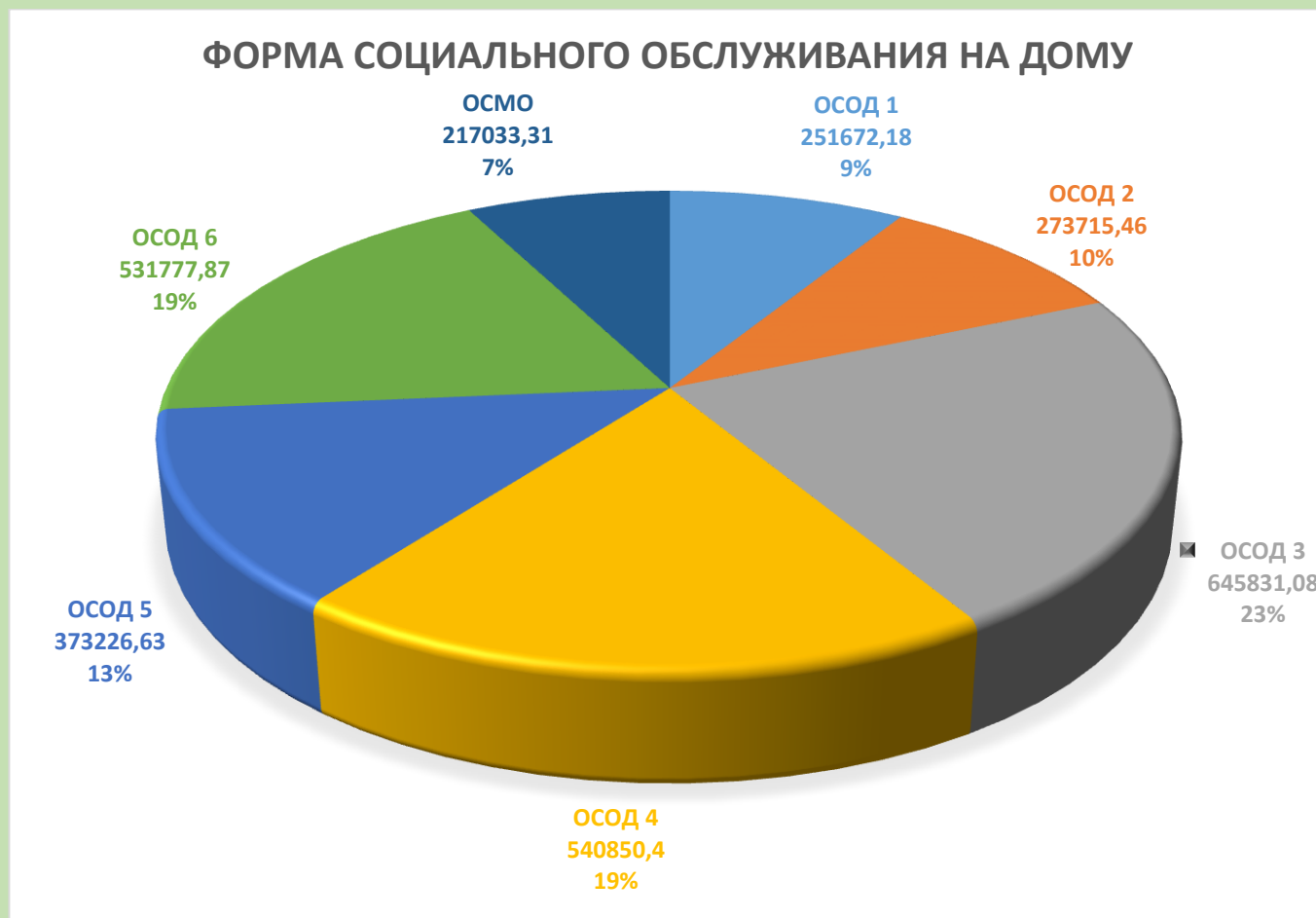


Рисунок 2. Социально-медицинские услуги

ГБУ РК «КЦСО г. Керчи» оказывает социальные услуги населению как бесплатно так и на платной основе. В 2021 году предоставлено платно 15 420 социальных услуг для 918 получателей социальных услуг.

Общая сумма дохода учреждения за счет предоставления в форме социального обслуживания на дому услуг составила:

- дополнительных социальных услуг составила – 1 731 798,00 рублей;
- гарантированных платных – 1 102 278,98 рублей.



2021 год для Центра прошел под эгидой милосердия и сохранения здоровья пожилых людей в условиях пандемии.

Кроме основной трудовой деятельности сотрудниками отделений на протяжении года проводилась масштабная работа по оповещению пожилых граждан о необходимости соблюдать санитарные и гигиенические меры предосторожности. Социальными работниками проводились личные беседы с получателями социальных услуг, распространялись брошюры, разъяснялись правила поведения при пандемии.

Центром проводилось оповещение граждан «60 +» через СМИ о необходимости вакцинации и привлекались пожилые граждане к вакцинации на базе учреждения. На базе центра провакцинировано более 300 граждан «60+».



Совместно с медучреждениями города социальные работники учреждения организовали и содействовали медикам в проведении вакцинации против COVID-19 маломобильных граждан на дому. Из числа получателей социальных услуг с выездом на дом провакцинированы 60 пенсионеров.

Кроме сложных условий пандемии, в жизнь керчан ворвалось бедствие регионального масштаба – два наводнения.

15 подопечных оказались в зоне подтопления, а так же некоторым гражданам нанесен материальный ущерб.

Кроме поврежденного имущества они пострадали морально, бессилие перед стихией и как результат – стресс и паника.

В этих условиях наши сотрудники оказали бесценную помощь нашим подопечным. Социальные работники, специалисты и заведующие, не считаясь с личным временем, принимали меры по эвакуации пострадавших подопечных, спасению уцелевшего имущества, распределению пострадавших по медучреждениям города. Коллектив учреждения, волонтеры и все неравнодушные керчане помогали продуктами питания, вещами и иным имуществом и помощью пострадавшим.





Сотрудники отделений социального обслуживания на дому на протяжении года проводили работу с волонтерами и добровольцами в целях улучшения качества жизни подопечных.

Желание помогать старшему поколению керчан реализовывалось по мере возможностей и сил. Студенты и школьники совместно с соцработниками поздравляли пожилых людей с праздниками и дарили тематические подарки, читали стихи. Бизнесмены-меценаты и сотрудники силовых структур помогали делом или подарками – кто-то ремонтировал розетки, косил траву во дворе пенсионера или радовали сладкой выпечкой и просто добрым словом.

Ощутимую помощь в этом году оказали НКО «Добро мира – Волонтеры Крыма», Керченское местное отделение Крымской Республиканской организации Всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России» и иные общественные организации.



В перечень проведенных мероприятий, которыми может гордиться Центр и его подопечные, можно включить различные благотворительные акции, участие в которых принимают и пенсионеры, и сотрудники учреждения.

Благотворительная акция «Белый цветок», акция милосердия «Помним» - сбор продуктовых наборов и подарков для ветеранов, визиты юных волонтеров с подарками к ветеранам, приуроченные дню Победы, акция «Блокадный Ленинград»; благотворительная акция «Милосердие», приуроченная к Международному дню инвалидов; акция «Добровольцы – детям», «Теплые руки» - сбор теплых вещей ко дню Святого Николая для семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.



Рисунок 3 Акция "Добровольцы - детям"



Рисунок 5 Акция "Белый цветок"



Рисунок 6,7 Акция "Блокадный хлеб"



Рисунок 8 Акция "Теплые руки"



Рисунок 9, 10, 11. Акция "Помним", 9 мая



Рисунок 11 Акция "Милосердие", Международный День инвалидов



Рисунок 12 Поздравление юбиляров



Отделением срочного социального обслуживания проводятся мероприятия неотложной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Целью деятельности отделения является оказание гражданам неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Отделение в течение 2021г. предоставило услуги в количестве 252 единиц 208 гражданам.

Сотрудниками срочного отделения оказаны следующие социальные услуги:

- информационные услуги по вопросам социального обслуживания (мониторинг нуждающихся в социальном обслуживании, опрос граждан) – 119;

- сбор информации и подготовка ответов на обращения и жалобы граждан – 26;

- помощь в подготовке пакета документов, получение информации по каналам межведомственного взаимодействия, а так же составление актов

индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме – 47 мероприятий;

- оповещение граждан и формирование групп для обучения компьютерной грамотности (прошли обучение -39 пенсионеров);

- выезды по заявкам и обращениям организаций и граждан на места нахождения граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию (выяснение всех обстоятельств дела, размещение в медучреждениях города при необходимости, помощь в восстановлении утраченных документов, обеспечение продуктами первой необходимости и продуктами питания) – 15 мероприятий.

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов оказано 157 пенсионерам, в том числе: помощь в получении или восстановлении документов, удостоверяющих личность (паспорт) - 3 чел.; СНИЛС - 6 чел., ОМС - 4 чел., а так же оказана помощь в оформлении льготного проезда и оплаты ЖКУ, оформления удостоверения о праве на меры социальной поддержки;

- обеспечение бесплатными наборами продуктов питания, одеждой, обувью, предметами первой необходимости граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию осуществлено для 45 граждан;

Отделением обработано более 2332 выписок из ИПРА; 1851 запрос об исполнении реабилитационных или абилитационных мероприятий обработано для ФГУ МСЭ.

Всеми отделениями организовано и поздравлено с юбилеем 80 Ветеранов Великой Отечественной войны.



Сотрудники срочного отделения в составе **Мобильной бригады** в течение года реализовали 12 выездов в отдаленные районы города с целью оказания помощи маломобильным гражданам в оформлении необходимых документов для льгот, содействия в получении социальных услуг на дому, консультативной помощи по взаимодействию с ДТСЗН г. Керчи, ресурсоснабжающими организациями.

Кроме того, специалистами срочного отделения осуществлены выезды Мобильной бригады в общину монастырского типа «Благодать», в которую доставлены за счет спонсорских средств продукты питания, теплые вещи и предметы первой необходимости.

Маломобильное население Керчи по достоинству оценило социальную услугу **«Социальное такси»**, предоставляемую учреждением. Практичность, цена и удобство – самые важные показатели качества услуги для пожилых людей и инвалидов. С начала 2021 года услугу получили 107 человек, осуществлено 174 выезда.



ПУНКТ ПРОКАТА



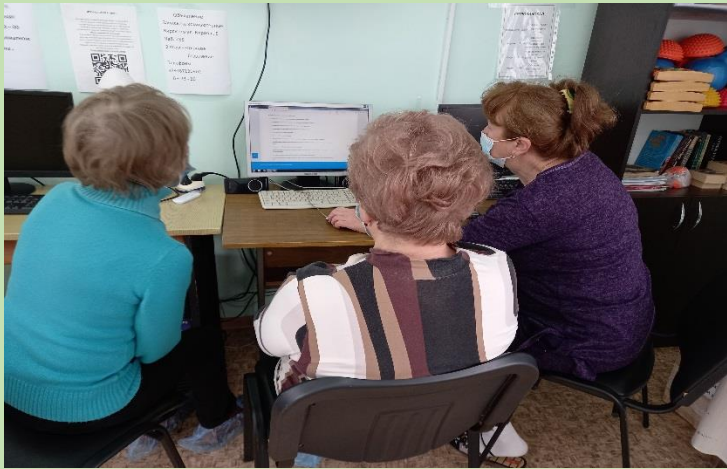
Пользуется спросом и необходимая для инвалидов и лиц, получивших травмы, социальная услуга **«Прокат ТСР»**. В этом году специалистом по социальной работе оказано содействие в получении в аренду 60 единиц средств реабилитации - 63 человек получили в прокат ходунки, костыли, инвалидные коляски и многие другие необходимые средства реабилитации, сумма средств при реализации данной услуги - 35 410,00 руб.

В отделениях дневного пребывания учреждения, в социально – реабилитационном отделении в рамках национального проекта «Демография» - «Старшее поколение» регулярно проводятся мероприятия по социально-бытовой, социально-медицинской и социокультурной реабилитации инвалидов и пенсионеров.

Отделения предоставляют комплекс услуг, позволяющий подопечным почувствовать себя полноценными членами общества. Главная задача – поддержание здоровья наших подопечных. С этой целью услуги по медицинской реабилитации предоставляются во всех полустационарных отделениях. Наиболее востребована услуга – медицинский массаж и физиотерапевтические процедуры. Дополнительной услугой медицинский массаж воспользовались 253 человека. Для проведения физиотерапевтических процедур используются приборы: АПТ «Полюс - 2Д», «Поток-1», «Амплипульс - 5БР».

Одним из видов помощи и реабилитации инвалидов и пенсионеров является решение кризисных ситуаций и безболезненная адаптация в окружающем мире. Работа с психологом в этих вопросах важна и всегда необходима – консультации, групповые тренинги, часы релаксации и просто психологическая поддержка.





Связи с культурными организациями города позволяют отделениям привлекать добровольцев и проводить культурно-досуговые мероприятия: регулярно проводятся встречи с поэтами и бардами, работники библиотек проводят презентации новых книг, организуют тематические беседы и информационные часы, виртуальные краеведческие туры. Научные сотрудники музеев проводят лекции о достопримечательностях нашего города. Сотрудники отделений организуют концерты, посещения театров и выставок, экскурсионных поездок по Крыму и за его пределы.



Выход «в свет», самостоятельное путешествие по достопримечательностям города, поход в музей – это позитивные впечатления, положительный психологический настрой.



Врачами полустационарных отделений на регулярной основе проводятся лекции о здоровом питании, о профилактике заболеваний и о ЗОЖ. Профессиональные врачи, пользующиеся авторитетом получателей социальных услуг, всегда готовы ответить на вопросы, касающиеся медицины и здоровья.



На базе отделений много лет функционируют кружки «Шахматы и шашки», «Модистка», «Бусинка», «Компьютерные курсы для старшего поколения», «Урожай», «Киномания». В кружках кроме увлечения по интересам, общения и трудовой терапии, проводятся выставки их творчества.



В этом году подопечные социально-реабилитационного отделения приняли участие в Республиканском шахматном турнире. За помощь, оказанную при проведении данного мероприятия «серебряный волонтер» Оксана Велицко награждена благодарностью заместителя председателя Совета министров Республики Крым - министра труда и социальной защиты Республики Крым Е.Романовской.

Большинство из подопечных в процессе реализации себя как члена кружка приходили к желанию быть волонтером и посылно помогать другим гражданам.

В связи с активным внедрением цифровизации во всех сферах жизни общества огромное внимание уделяется повышению уровню цифровой грамотности пожилых людей. Ежемесячно сотрудники отделения проводят сессии совместно с Центробанком РФ, Банком России, банком РНКБ (ПАО), что позволяет защищать наших граждан от мошенничества и иных финансовых рисков.



В этом году в первые прошла акция памяти «Семейная реликвия», на которой каждый участник принес на мероприятие самую драгоценную реликвию своей семьи, история которой связана с войной 1941-1945г.г. Каждый смог поделиться историей своей семьи, равнодушных на этом мероприятии не было. Связь поколений, возможность поделиться воспоминаниями, почтить память ушедших – это самая важная цель всех мероприятий, проводимых в памятные дни Победы.



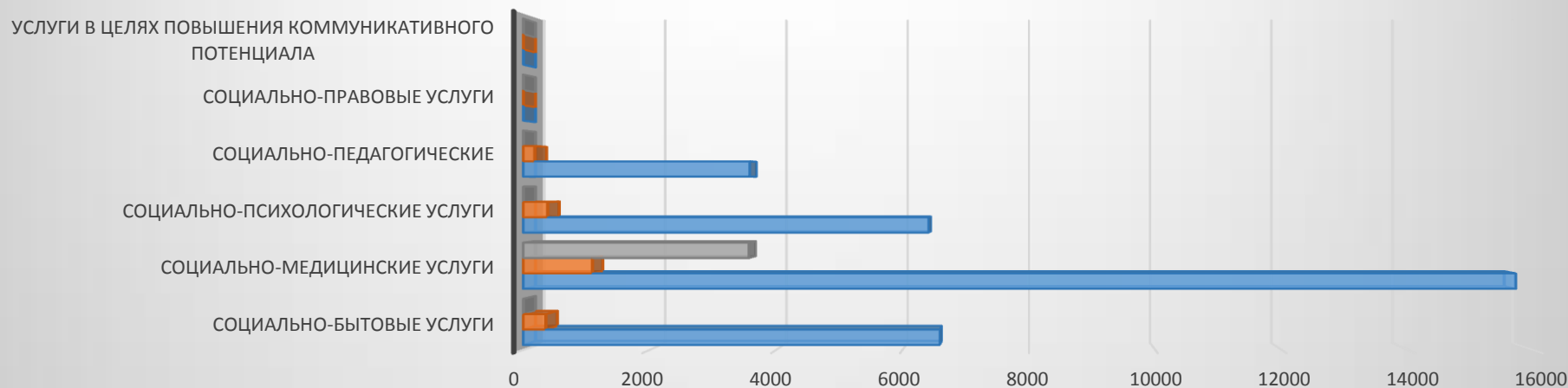
| Виды | СРО | ОДП 1 | ОДП 2 | Всего |
|---|------------|--------------|--------------|--------------|
| Библиотека (лекции) | 40 | 35 | 34 | 109 |
| Музей(лекции) | 39 | | 41 | 211 |
| Лекции врача по ЗОЖ+лекции психолога | 65 | 46 | 126 | 237 |
| Концерты +литературные и творческие вечера + выставки работ | 10 | 3 | 16 | 29 |
| Учеба (лекции, онлайн-курсы и т.д.)по финансовой грамотности, в том числе с лекторамиизБанк РНКБ (ПАО), ЦБ РФ | 33 | 5 | 11 | 49 |
| Социальный туризм «Крым, Краснодарский край» | 1 | | 6 | 7 |
| Социальный туризм: Экскурсии в музеи, заповедники Керченского полуострова | 1 | | 6 | 7 |
| Шахматный турнир | 1 | | 0 | 1 |
| Театральные туры | 1 | | 12 | 13 |
| Кружок «МОДИСТКА» | 30 | | 5 | 35 |
| Клуб «ШАХМАТЫ и ШАШКИ» | 19 | | 0 | 19 |
| Кружок «ДЕСЕРТ» | 18 | | 0 | 18 |
| Кружок «БУСИНКА» | | | 75 | 75 |
| Кружок «РУКОДЕЛЬНИЦА» | | | 75 | 75 |
| Клуб «КИНОМАНИЯ» | | | 3 | 3 |
| Клуб «УРОЖАЙ» | | | 2 | 2 |
| «Компьютерные курсы для старшего поколения» | 7 | | | 7 |
| ИТОГО: | 222 | 89 | 411 | 722 |

По итогам 2021 года сотрудниками полустационарных отделений проведена работа, результаты которой позволяют признать необходимость и значимость реабилитационной и досуговой части социального обслуживания пожилых людей.

На базе полустационарных отделений в 2021 году было проведено 722 мероприятия.

В полустационарных подразделениях учреждения в 2021 году предоставлено 32 308 гарантированных услуг 330 гражданам и 3570 дополнительных услуг 253 гражданам.

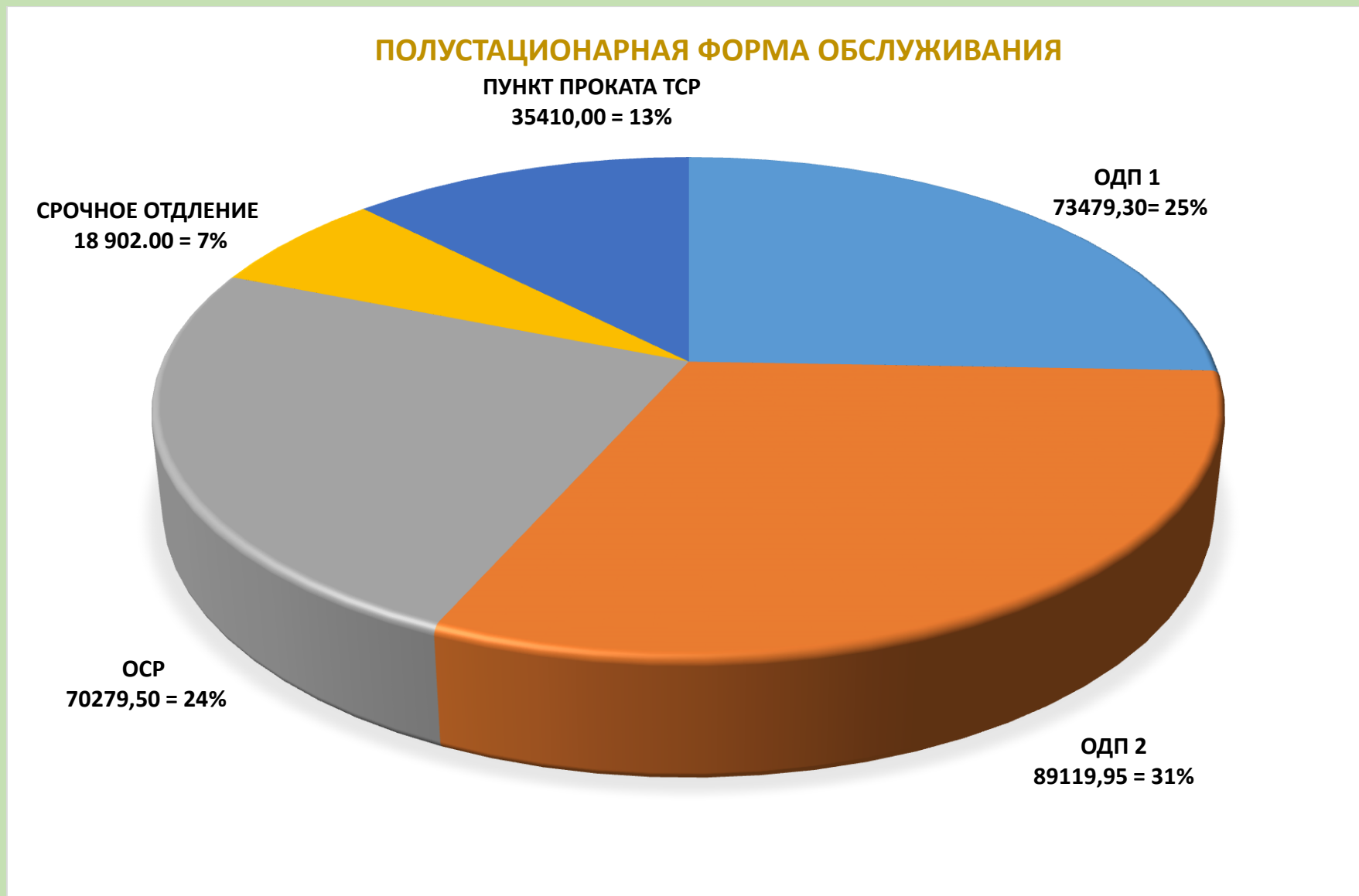
Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания за 2021г.



| | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | Социально-педагогические | Социально-правовые услуги | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала |
|---|--------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|--|
| ■ Дополнительные услуги (за счет средств физ.лиц и /или юр лиц) | 0 | 3570 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ■ Гарантированные услуги (за плату, за частичную плату) | 356 | 1094 | 386 | 181 | 0 | 0 |
| ■ за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Крым | 6590 | 15722 | 6413 | 3583 | 0 | 0 |

■ Дополнительные услуги (за счет средств физ.лиц и /или юр лиц) ■ Гарантированные услуги (за плату, за частичную плату)
 ■ за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Крым

Полустационарные платные социальные услуги, в том числе услуги: «Прокат ТСР», срочные социальные услуги оказаны получателям социальных услуг на общую сумму – 287 190,75 рублей.



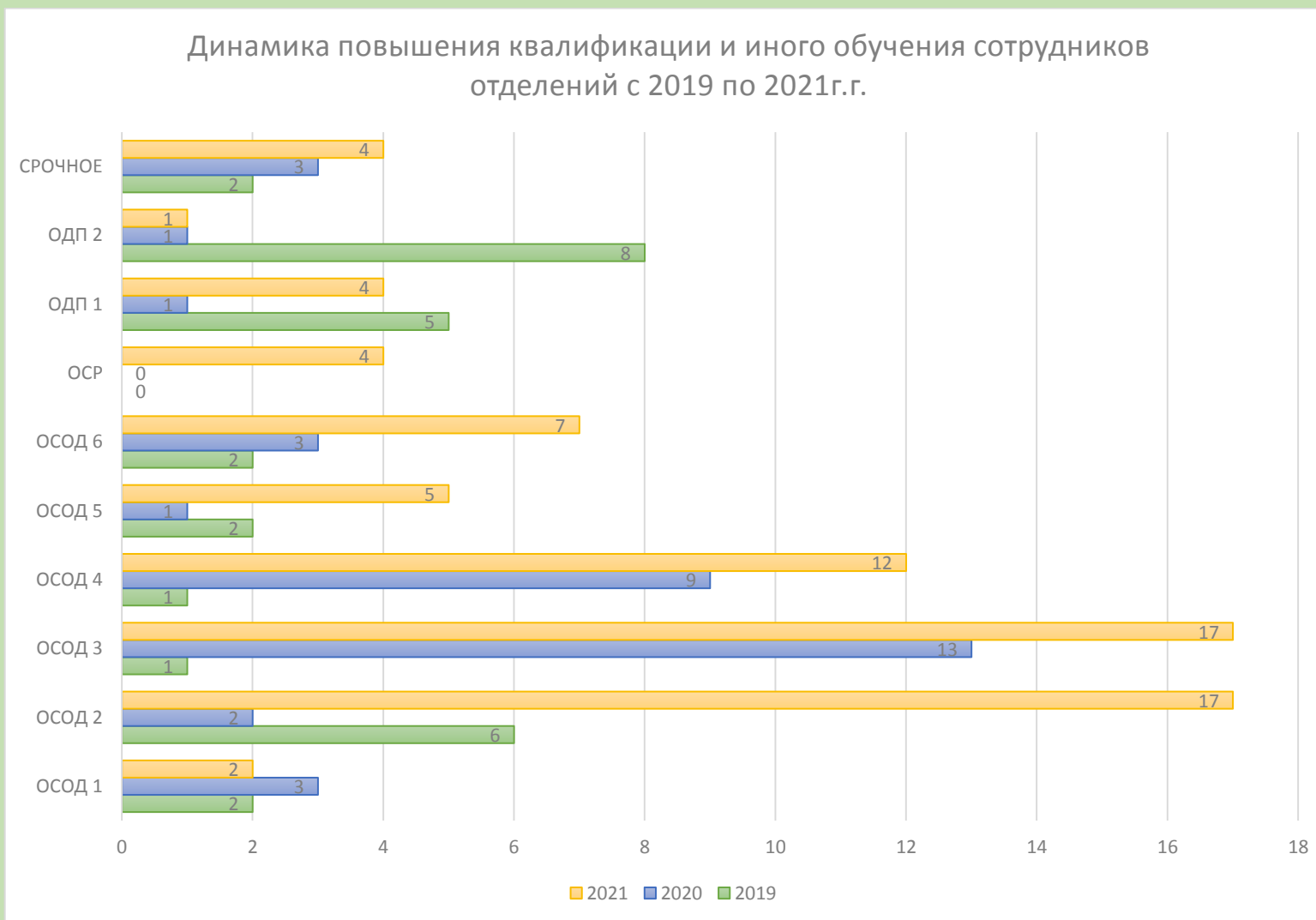
Доход за предоставленные учреждением социальные услуги направлен:

- на выплату заработной платы и стимулирующих выплаты работникам учреждения – 2 267 836,29 руб.;
- на оплату хозяйственных расходов, связанных с оказанием социальных услуг – 32 743,00 руб.
- на развитие организации социального обслуживания граждан, укрепление материально-технической базы 109 055,00 руб., в том числе приобретены; канцелярские товары и офисное оснащение, кондиционер, шкафы, кресла, аппарат для реабилитации, ходунки, средства индивидуальной защиты, осуществлена замена окон.

В том числе за счет средств учреждения проведена ежегодная дератизация и дезинфекция, осуществлена оплата услуг содержания МКД, первичных медосмотров, обучения персонала, по оснащению информативной базы учреждения (стенды, вывески), лабораторные исследования, утилизация списанного имущества, приобретение стройматериалов, комплектующих, GSM, печатной продукции, ремонт и содержание транспортных средств учреждения.

Коллектив Центра - настоящая команда профессионалов, отдающих немало сил своему делу.

Компетентность и профессионализм сотрудников - это в первую очередь обучение. Социальные работники непрерывно проходят обучение навыкам ухода с применением новых технологий, методик, согласно реалиям настоящего времени. С целью защиты прав подопечных, представления их интересов в процессе межведомственного взаимодействия, социальные работники и специалисты активно обучаются новым технологиям, в том числе финансовым цифровым технологиями.



За добросовестность и верность профессии, за неоценимый вклад в развитие социальной сферы высокими наградами в этом году отмечены наши коллеги:

- Премией Государственного Совета Республики Крым в номинации «За верность профессии» удостоена Пересыпкина Ольга Александровна, заведующая специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

- отличительным знаком Главы Республики Крым «Часы от Главы Республики Крым» награждена Олешко Антонина Васильевна, заведующая отделением срочного социального обслуживания;

- Почетной грамотой Совета министров Республики Крым награждена Калачева Марина Николаевна, заведующая отделением социального обслуживания на дому № 4.



Благодарность министра труда и социальной защиты Республики Крым объявлена специалистам по социальной работе отделений социального обслуживания на дому № 3 и № 4 — Строгановой Елене Владимировне и Сычук Маргарите Юрьевне, а так же социальному работнику Паршиной Татьяне Борисовне.



Наградами муниципального образования городского округа Керчь Республики Крым и Администрации города награждены:

- Почетной Грамотой Муниципального образования городской округ Керчь Республики Крым награждена Артемова Татьяна Владимировна, заместитель директора и Шитова Тамара Анатольевна, заведующая социально-реабилитационного отделения;

- Почетными Грамотами Администрации города Керчь награждены социальные работники:

— Гаспарович Валентина Александровна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 3;

— Клюкина Ольга Тимофеевна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 5;

— Миронец Марина Ивановна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 6.



Администрацией ГБУ РК «КЦСО г. Керчи» так же представлены были к награде достойные сотрудники учреждения.

Благодарностью Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Керчи» за долголетний, добросовестный труд в социальной сфере, активное участие в общественной жизни коллектива награждены:

- Шенделева Татьяна Васильевна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 1;
- Акульшина Виктория Анатольевна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 2;
- Цыбуля Ольга Сергеевна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 3;
- Белова Татьяна Михайловна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 4;
- Костикова Наталия Васильевна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 5;
- Петренко Елена Ивановна, социальный работник специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.



Почетную грамоту Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Керчи» за долголетний, добросовестный труд в социальной сфере, активное участие в общественной жизни коллектива получили Самсонова Нина Анатольевна, специалист по персоналу и Романова Наталья Викторовна, социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 4.



2021 году наше учреждение приняло участие в Республиканском конкурсе социальных работников, организованный Министерством труда и социальной защиты Республики Крым и приуроченный ко Дню социального работника. Наталья Романова — социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 4, достойно представила наш центр на конкурсе.

Администрация учреждения благодарит коллектив за напряженный, добросовестный труд.