

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание ГБУ РК "КЦСО г.Керчи" за 4 квартал 2021 года

| № п/п | Показатели | Значимость показателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров | Максимальное значение | Примечание (анализ) | показатель |
|-------|--|-----------------------|--|---|--|---|---|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1 | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент) | | | | | | | 100% |
| 1.1 | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент) | 100% | получатели социальных услуг в текущем году в учреждении | $ДП = ПУ / ПП * 100\%$ ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг | 100% | численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении | Всем получателям социальных услуг (694чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги | 100% |
| 2 | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент) | | | | | | | 100% |
| 2.1 | Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент) | 100% | информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения | 3 и более не устранённых нарушений 2 не устранённых нарушений 1 не устранённое нарушение нет нарушений; не было проверок в отчетном году | 0 баллов 75 баллов 85 баллов 100 баллов | 100 баллов | Нарушения не выявлены. (100 баллов) | 100% |
| 3 | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент) | | | | | | | 100% |
| 3.1 | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент) | 100% | получатели социальных услуг в текущем году в учреждении | $ДУП = КУД / КО * 100\%$ ДДП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг; КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей); КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуженных получателей социальных услуг учреждения психоневрологического профиля, в т.ч. детского; не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому | 100% | 100 баллов | Из 201 получателей социальных услуг опрошенных, -удовлетворены предоставлением социальных услуг (100 баллов) | 100% |

| | | | | | | | | | |
|--|---|-----|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|------------|--|-----|
| 4 | Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент) | | | | | | | 100% | |
| 4.1 | Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент) | 50% | специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения) | УОП= КОПф/КОПш* 100 % УОП - укомплектование специалстаи основного персонала; КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала, КОПш - количество штатных единиц основного персонала учреждения, предусмотренных штатным расписанием: | менее 75 % 75%-99% более 99 % | 0 баллов 50 баллов 100 баллов | 100 баллов | Штатным расписанием предусмотрено 116,75 шт.ед. основного персона.Фактическое количество занятых штатных единиц составляет 116,75 Укомплектованность специалистами основного персонала составляет 100% (100 баллов) | 50% |
| 4.2 | Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов») | 50% | информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов | не заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов | 0 баллов | 100 баллов | 100 баллов | По состоянию на 01.10.2021 со всеми работниками (152 чел.) заключены «эффективные контракты» (100 баллов) | 50% |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент) | | | | | | | | 100% | |
| 5.1 | Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам | 30% | информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: отсутствует частично соответствует требованиям о размещении информации соответствует требованиям о размещении информации | 0 баллов 50 баллов 100 баллов | 100 баллов | 100 баллов | Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения http://kcsokerch.ru , в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствует требованиям о размещении информации (100 баллов). | 30% |
| 5.2 | Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки | 30% | количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей | $K.2 = K_{пк} / K_{з} * 100\%$ Kпк - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности; Kз - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению | | 100 баллов | 100 баллов | В 4 квартале 2021 года запланировано профессиональная переподготовка работников основного персонала 30 чел. Прошли - 30 чел. Доля работников, прошедших обучение | 30% |

| | | | | | | | | |
|-----|---|-----|---|---|------------|------------|---|-------|
| | установленные сроки, в численности запланированных к обучению в текущем году | | деятельности (основная группа персонала) | менее 60 % | 0 баллов | | составляет (100 баллов) | |
| | | | | 60%-80% | 50 баллов | | | |
| | | | | более 80 % | 100 баллов | | | |
| 5.3 | Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом | 40% | план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания | мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания: | | 100 баллов | По состоянию на 01.01.2022 согласно плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения, предусмотрено 6 мероприятий. Выполнено в полном объеме (100 баллов) | 40% |
| | | | | не выполнены | 0 баллов | | | |
| | | | | выполнены частично | 50 баллов | | | |
| | | | | выполнены в полном объеме | 100 баллов | | | |
| 6 | Доступность получения социальных услуг в учреждении (Процент) | | | | | | | 75% |
| 6.1 | Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (для стационарного учреждения) | 50% | наличие на территории, прилегающей к учреждению и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в учреждении | отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 баллов | 100 баллов | выполнено три условия: - оборудованы входными группами пандусами/подъемными платформами; - адаптированы поручни; - сменные кресла коляски (75 баллов) | 37,5% |
| | | | | наличие одного условия | 25 баллов | | | |
| | | | | наличие двух условий | 50 баллов | | | |
| | | | | наличие трех условий | 75 баллов | | | |
| | | | | наличие четырех условий | 100 баллов | | | |
| | | | наличие: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 баллов | | выполнены три условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, | |
| | | | | наличие одного условия | 25 баллов | | | |
| | | | | наличие двух условий | 50 баллов | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|--|-----|---|-------------------------|------------|------------|--|-------|
| 6.2 | Наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для стационарного учреждения) | 50% | <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети | наличие трех условий | 75 баллов | 100 баллов | <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - (75 баллов) | 37,5% |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) | наличие четырех условий | 100 баллов | | | |