

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание ГБУ РК "КЦСО г.Керчи" за 3 квартал 2021 года

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров	Максимальное значение	Примечание (анализ)	показатель
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)							100%
1.1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДП=ПУ/ПП*100\%$ ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг	100%	численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении	Всем получателям социальных услуг (523 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги	100%
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)							100%
2.1	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	100%	информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения	3 и более не устранённых нарушений	0 баллов	100 баллов	Нарушения не выявлены. (100 баллов)	100%
2 не устранённых нарушений				75 баллов				
1 не устранённое нарушение				85 баллов				
нет нарушений; не было проверок в отчетном году				100 баллов				
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)							100%
3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДУП=КУД/КО*100\%$ ДДП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг; КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей); КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуженных получателей социальных услуг учреждения психоневрологического профиля, в т.ч. детского; не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому	100%	100 баллов	Из 192 получателей социальных услуг опрошенных, -удовлетворены предоставлением социальных услуг (100 баллов)	100%

4	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)						100%	
4.1	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	50%	специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения)	УОП= КОПф/КОПш* 100 % УОП - укомплектование специалитета основного персонала; КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала, КОПш - количество штатных единиц основного персонала учреждения, предусмотренных штатным расписанием:	менее 75 % 75%-99% более 99 %	0 баллов 50 баллов 100 баллов	100 баллов Штатным расписанием предусмотрено 116,75 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет 116,75 Укомплектованность специалистами основного персонала составляет 100% (100 баллов)	50%
4.2	Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов»)	50%	информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов	не заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов	0 баллов	100 баллов	По состоянию на 01.10.2021 со всеми работниками (156 чел.) заключены «эффективные контракты» (100 баллов)	50%
			частично заключены с работниками «эффективные контракты» не заключены контракты частично заключено контрактов	50 баллов				
			заключены со всеми работниками «эффективные контракты»	100 баллов				
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)							100%	
5.1	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30%	информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; отсутствует	отсутствует частично соответствует требованиям о размещении информации соответствует требованиям о размещении информации	0 баллов 50 баллов 100 баллов	100 баллов Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения http://kcsokerch.ru , в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соответствует требованиям о размещении информации (100 баллов).	30%
5.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки	30%	количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей	$K.2 = K_{пк} / K_{з} * 100\%$ Кпк - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности; Кз - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению		100 баллов	В 3 квартале 2021 года запланировано профессиональная переподготовка работников основного персонала 79 чел. Прошли - 79 чел. Доля работников, прошедших обучение	30%

	установленные сроки, а численности запланированных к обучению в текущем году		деятельности (основная группа персонала)	менее 60 %	0 баллов	составляет (100 баллов)		
				60%-80%	50 баллов			
				более 80 %	100 баллов			
5.3	Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом	40%	план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания	мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:		100 баллов	По состоянию на 01.10.2021 согласно плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения, предусмотрено 2 мероприятия. Выполнено в полном объеме -2 мероприятия (100 баллов)	40%
				не выполнены	0 баллов			
				выполнены частично	50 баллов			
				выполнены в полном объеме	100 баллов			
6	Доступность получения социальных услуг в учреждении (Процент)							75%
6.1	Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (для стационарного учреждения)	50%	наличие на территории, прилегающей к учреждению и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в учреждении	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов	выполнено три условия: - оборудованы входными группами пандусами/подъемными платформами; - адаптированы поручни; - сменные кресла коляски (75 баллов)	37,5%
				наличие одного условия	25 баллов			
				наличие двух условий	50 баллов			
				наличие трех условий	75 баллов			
				наличие четырех условий	100 баллов			
			наличие: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля:	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов		выполнены три условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	
				наличие одного условия	25 баллов			
				наличие двух условий	50 баллов			

6.2	Наличие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (для стационарного учреждения)	50%	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети	наличие трех условий	75 баллов	100 баллов	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - (75 баллов)	37,5%
			«Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)	наличие четырех условий	100 баллов			

Директор
ФБУ РК «КЦСО «Керч»

С. М. Б.

И. И. Богданова