

Российская Федерация

Министерство труда и социальной защиты Республики Крым

**ГБУ РК «Комплексный центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов г. Керчи»**

**КОДЕКС ЭТИКИ
СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

**г. Керчь
2015 г.**

Введение (Пояснительная записка).

Профессиональная этика - это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

Социальная работа – это совокупность видов деятельности (профессиональной и непрофессиональной, служебной и добровольной) по удовлетворению социальных потребностей человека. Тот, кто в любом случае обращается за помощью к социальному работнику, или кому такая помощь предлагается, определяется как клиент (получатель, заказчик) социальной работы. Клиент может представлять собой индивидуума, семью, какую – либо группу или сообщество.

Социальная работа - один из видов профессиональной деятельности, где забота о благе всех и каждого является предметом повседневной практической деятельности, вследствие чего она может и должна влиять на процессы гуманизации общественных отношений. Культура поведения, действий и общения специалистов должна быть основана на знании и понимании ими как профессиональных, так и общих этических норм и правил морали.

В системе социальной защиты населения действует система правового регулирования отношений между участниками процесса – Конституция Российской Федерации, Законы РФ, указы Президента, распоряжения местных органов власти и система административного регулирования- уставы, положения, штатные расписания, должностные инструкции, приказы и т.д.

Предусмотрена также система отчетности и контроля над деятельностью учреждений социальной защиты и отдельных социальных работников. Однако они не могут охватить всего разнообразия отношений и ситуаций, возникающих в практике социальной работы повседневно.

31 декабря 2013 года министр труда и социальной защиты РФ М.Топилин подписал приказ об утверждении этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

С целью освещения основных принципов профессиональной морали и отражения глубинной сущности социальной работы как профессиональной деятельности, разработан этический кодекс социального работника.

Настоящий «Кодекс этики социального работника» (в дальнейшем- Кодекс) разработан на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников и членом Международной Федерации социальных работников – общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников» в 2003 году.

Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности служебной этики и основных правил служебного поведения, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения. Знание и соблюдение положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

Согласие с Кодексом этики и его профессиональное и личностное принятие являются своеобразным допуском к профессии социального работника.

Кодекс этики социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Крым

"Кодекс этики социального работника социального обслуживания Республики Крым" (далее Кодекс) является документом, провозглашающим ценности и принципы, способствующие повышению и поддержанию высокого стандарта профессиональной деятельности каждого социального работника учреждений социального обслуживания Республики Крым.

1. Общие положения.

1.1. Определение, установление и сохранение этических, моральных норм и правил профессионального поведения и взаимопонимания социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Крым при выполнении ими своего профессионального долга для поддержания достойного имиджа и престижа своей специальности в обществе.

1.2. Действие настоящего Кодекса распространяется на всех социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Крым.

2. Ценности социальной работы

2.1. Человеческое достоинство и толерантность.

Социальные работники учреждений социального обслуживания Республики Крым признают ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей.

2.2. Социальная справедливость и гуманизм.

Социальная справедливость и гуманизм являются ценностями социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Крым и предполагают:

- справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;
- создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений; обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

2.3. Компетентность.

Компетентность (профессионализм) является ценностью социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Крым и:

- обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом;
- определяет возможность их быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента;
- побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, глубокого понимания ценностей социальной работы.

2.4. Социальная активность, мобильность и гибкость.

Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностью для социального работника и предполагают взаимосвязанную деятельность социального работника с клиентом, обратившимся к ним за помощью:

- социальный работник может действовать не только по обращению. В тех случаях, когда ему становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента, он тактично и осторожно входит в контакт с ним, предлагая свою помощь в совместном разрешении этих ситуаций;
- социальный работник, с целью оказания действенной помощи, работает с каждым клиентом индивидуально.

3. Принципы социальной работы

3.1. *Принятие человека таким, каков он есть:*

- ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным работником, причиной для любой формы дискриминации клиента: негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, вероисповедание, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, социальная неприспособленность, предрассудки и предубеждения;
- все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

3.2. *Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий:*

- социальный работник не может оказывать помощь клиенту без его согласия и согласования с ним плана действий;
- клиент имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений;
- клиент имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы; при этом, клиент должен быть уверен, что конфиденциальность сведений о нем будет сохранена.

3.3. *Конфиденциальность сотрудничества социального работника с клиентом:*

- сведения личного характера, ставшие известными при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну;
- конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается жизни, личных качеств и проблем клиента;
- любая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем;
- социальный работник несет ответственность за необходимый уровень конфиденциальности при получении, сборе, обработке, переносе и сохранении письменной, автоматизированной или существующей в ином виде информации;
- нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом, нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального работника;
- социальные работники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4. Полнота информирования клиента о предпринимаемых в его интересах действиях:

- соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность социального работника информировать человека, обратившегося за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых для решения его проблем;
- клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия.

3.5. Ответственность за результаты своей деятельности:

- социальный работник лично несет ответственность за результаты своей деятельности, за качество, эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия;
- социальный работник несет ответственность перед своей профессией, повышая ее престиж и социальный статус в обществе.

3.6. Порядочность во взаимодействии с клиентом:

- социальные работники, являясь представителями государственных учреждений социального обслуживания Республики Крым, действуют в интересах клиента, обратившегося к ним за помощью;
- личная порядочность социального работника гарантирует качество и эффективность их профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение ими требований Кодекса этики социального работника.

4. Стандарты этического поведения социального работника

4.1. Этические обязательства социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Крым по отношению к клиентам.

4.1.1. Социальные работники Учреждений социального обслуживания Республики Крым:

- вежливы, доброжелательны, корректны, внимательны в общении с клиентами;
- уважают убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, защищают и поддерживают их достоинство, учитывают индивидуальность, интересы и социальные потребности клиентов на основе построения толерантных отношений с ними;
- выявляют социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей, принимают меры по предотвращению этих трудностей, их минимизации или устранению;
- в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности, влияют на формирование социальной политики, способствующей справедливому удовлетворению социальных потребностей клиентов;
- не используют свои профессиональные знания, навыки и умения, а также отношения с клиентами в личных целях, избегают связей и отношений, которые идут во вред клиентам;
- глубоко и искренне заинтересованы в клиенте и работе с ним, принимают клиента таким, какой он есть, привлекают клиента к активной совместной работе, обеспечивают конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней, несут ответственность за результаты своей работы с клиентом;
- отдают приоритет поддержке основных интересов клиента, но при этом уважают и учитывают интересы и других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт

интересов различных клиентов или конфликт интересов клиента и действующего в России законодательства, предупреждают клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты;

- завершают работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда такая работа и отношения не являются необходимыми и более не служат нуждам и интересам этого человека;
- не позволяют вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или ущемляют гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по просьбе клиента;
- в работе с клиентами минимизируют использование юридических, психологических, экономических или других видов принуждения; в случаях, когда такое принуждение неизбежно, оно должно быть этически, профессионально и юридически оправдано.

4.1.2. Социальным работникам учреждений социального обслуживания Республики Крым не следует:

- давать клиентам свой адрес или номер домашнего телефона;
- приглашать клиентов к себе домой;
- продавать или покупать что-либо у клиента;
- обслуживать клиента, имеющего опекуна, а также в случае завещания клиентом в пользу работника жилплощади, денежных вкладов и др.;
- одалживать клиенту деньги.

В любом из перечисленных случаев, социальному работнику необходимо поставить в известность своего непосредственного руководителя. Решения, противоречащие этим правилам, могут быть приняты только администрацией учреждения.

4.1.3. Ни при каких обстоятельствах социальные работники учреждений социального обслуживания Республики Крым не должны:

- допускать грубость, пренебрежительный тон, угрозы, оскорбительные выражения и реплики, действия, препятствующие нормальному общению и провоцирующие противоправное поведение;
- допускать высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических и религиозных предпочтений;
- курить в служебных помещениях, при посещении клиента на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного общения с гражданами;
- использовать отношения с клиентом в личных интересах;
- брать у клиентов какие-либо вещи или деньги в долг;
- вовлекать в рабочий процесс своих детей, родственников, друзей;
- вступать с клиентами в сексуальные (личные) отношения;
- получать от клиентов подарки, денежные вознаграждения;
- оказывать на клиента давление и выдавать свое мнение за выражение его воли.

4.2. Этические обязательства социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Крым по отношению к коллегам.

4.2.1. Социальным работникам Учреждений социального обслуживания Республики Крым следует:

- с уважением относиться к коллегам вне зависимости от их уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы, оказывать им всемерное содействие для достижения высокой эффективности деятельности;

- уважать различные мнения и подходы коллег, следовать их советам и консультациям, если те служат интересам дела;
- высказывать в адрес коллег деловую и предметную критику, которая носит конструктивный характер;
- воздерживаться от действий, препятствующих коллегам выполнять их служебные обязанности, не брать на себя без необходимости выполнение обязанностей, не предписанных по должности;
- социальный работник не должен брать на себя профессиональную ответственность за клиента другого коллеги без соответствующих согласований с этим коллегой;
- при замещении коллеги, действовать в интересах его репутации;
- обращаться с клиентами своих коллег внимательно, вести их дела с полной профессиональной отдачей;
- стремиться к созданию здорового морально-психологического климата в коллективе, учитывать интересы коллег в служебных отношениях, препятствовать созданию конфликтных ситуаций.

4.3. Этические обязательства социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Крым перед своей профессией.

4.3.1. Социальный работник должен поддерживать и повышать значимость, этику, знания и цели своей профессии:

- соблюдать кодекс этики, выполнять правила, придерживаться принципов и стандартов этического поведения, отстаивать, совершенствовать и популяризировать их;
- защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии;
- предотвращать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы;
- постоянно повышать уровень своего профессионализма, поддерживать и расширять свою компетентность в целях повышения качества и эффективности услуг, предоставляемых людям;
- изучать, использовать, распространять и применять знания, умения и навыки в практике социальной работы;
- осуществлять поиск и оценку новых подходов и практических методов в своей деятельности;
- признавать рамки своей компетенции и не выходить за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы;
- ставить перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма;
- критически оценивать достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивать свои профессиональные и личные возможности;
- не допускать искажений при рекламе своей профессии.

5.1. Этические обязательства социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Крым по отношению к руководителю или руководящей организации.

5.1.1. Сотрудник социальной службы должен твердо придерживаться своих обязательств, данных руководящей организацией:

- работать над совершенствованием, корректировкой политики своей организации, повышением эффективности и действенности ее служб.

6.1 Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям.

6.1.1. Социальные работники учреждений социального обслуживания Республики Крым:

- строят свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности;
- придерживаются своих обязательств, данных взаимодействующим организациям;
- добиваются от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены.

7.1. Этические обязательства социального работника перед обществом.

7.1.1. Сотрудник социальной службы должен содействовать развитию благосостояния общества:

- социальный работник должен действовать таким образом, чтобы исключить несправедливость против любого человека или группы на основании национального происхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальной ориентации, возраста, брачного статуса, психических или физических недостатков, а также исключить предпочтение, привилегии отдельным категориям населения;
- социальный работник должен действовать таким образом, чтобы расширить личностные возможности всех людей, различных семей, с особым вниманием относясь к уязвимым группам и лицам;
- социальный работник должен создавать условия для поддержки уважения к различным культурам;
- социальный работник - представитель особой, деликатной и гуманной профессии;
- он посредник - связующее звено во взаимосвязи личности, семьи и общества;
- социальный работник призван работать в системе служб социальной помощи населению, обеспечивая медико-психолого - педагогическую и правовую целесообразность этой системы, решая в органическом единстве задачи воспитания взрослых и детей, укрепления нравственности, физического и психического здоровья, правовой и экономической защиты, организации труда и досуга, оказания своевременной социальной помощи семьям и лицам, особо в ней нуждающимся.